



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

**“INCA HUASI” R.L.**

CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO ASFI/21/2020

*tu mejor socio!*

**MEMORIA ANUAL**

**2024**

## PRESENTACIÓN



En cumplimiento a disposiciones en vigencia, el Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “Inca Huasi” R.L., presenta a consideración de la Asamblea Anual Ordinaria de Socios, la Memoria Anual correspondiente a la **Gestión 2024**, la misma que contiene los informes de los Consejos de Administración, Vigilancia, Inspector de Vigilancia, Dictamen de Auditoría Externa, Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2024 e Información Financiera Complementaria sobre la evolución de los principales rubros durante los últimos cinco años.



## MISIÓN:

“Incentivar la cultura del ahorro y el crédito prudente, buscando satisfacer las necesidades de nuestros socios, clientes y comunidad en general, con una Gestión Integral de Riesgos eficiente, Responsabilidad Social Empresarial, Atención con Calidez y Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo”.



## VISIÓN:

“Ser Líder del Sistema Financiero Cooperativo Departamental, con solidez, solvencia y competitividad en apoyo al desarrollo de la sociedad”

## ÍNDICE



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....	5
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA.....	15
INFORME DEL INSPECTOR DE VIGILANCIA.....	18
DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE.....	20
ESTADOS FINANCIEROS.....	23
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	28
INFORMACIÓN FINANCIERA COMPLEMENTARIA.....	58

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GESTIÓN 2024



<b>Presidente:</b>	Abog. René Fernández Céspedes
<b>Vicepresidente o Tesorero:</b>	Lic. Vladimir Pablo Quiroga Chumacero
<b>Secretaria:</b>	Abog. Clotilde Fernández Clavijo
<b>Vocal:</b>	Cra. Teresa Morales Cardona de Herbas
<b>Vocal:</b>	Lic. Álvaro Céspedes Tapia
<b>Vocal:</b>	Abog. Miguel Edwin Guzmán Achá
<b>Vocal:</b>	Lic. Laura Margarita Morales Morales

## INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GESTIÓN 2024

Estimados socios:

En cumplimiento a disposiciones vigentes, el Consejo de Administración presenta a consideración de la Asamblea Anual Ordinaria de Socios, su informe correspondiente a la gestión 2024.

### 1. Conformación del Consejo de Administración

En consideración a los resultados de las elecciones realizadas en la Asamblea Anual Ordinaria de Socios realizada el mes de marzo de 2024 y a los Consejeros elegidos en gestiones anteriores, la Directiva del Consejo de Administración para la gestión 2024, fue conformada de la siguiente manera:

<b>Presidente:</b>	Abog. René Fernández Céspedes
<b>Vicepresidente o Tesorero:</b>	Lic. Vladimir Pablo Quiroga Chumacero
<b>Secretaria:</b>	Abog. Clotilde Fernández Clavijo
<b>Vocal:</b>	Cra. Teresa Morales Cardona de Herbas
<b>Vocal:</b>	Lic. Álvaro Céspedes Tapia
<b>Vocal:</b>	Abog. Miguel Edwin Guzmán Achá
<b>Vocal:</b>	Lic. Laura Margarita Morales Morales

### 2. Actividades realizadas

De conformidad a disposiciones legales vigentes, durante la gestión 2024, la Cooperativa cumplió la normativa e instrucciones recibidas de las entidades de Supervisión, Control y Regulación como la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), el Banco Central de Bolivia (BCB) y la Unidad de Investigaciones Financieras (UIF).

Al respecto, informamos que la gestión 2024, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), realizó una Inspección a la Cooperativa que corresponde a la “Inspección Ordinaria de Riesgo Operativo con corte al 31 de enero de 2024” realizada entre los meses de febrero y marzo de 2024, a cuya conclusión ASFI instruyó la preparación del Plan de Acción estableciendo las medidas correctivas a ser adoptadas de acuerdo con la “Matriz de Observaciones”. El Plan que es objeto de seguimiento para su cumplimiento, establece medidas correctivas hasta el mes de julio de 2025.

En lo que se refiere al seguimiento al Plan de Acción a observaciones de la “Inspección Ordinaria de Riesgo de Liquidez y Gobierno Corporativo con corte al 31 de agosto de 2023” que preveían su cumplimiento hasta el mes de octubre de 2024, manifestar que se concluyeron las acciones planteadas.

En diciembre de 2024, la Cooperativa renovó contrato con la Calificadora de Riesgo AESA Ratings S.A. para la prestación de “Servicio de Calificación de Riesgo” y “Servicio de Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial”, que permite a la institución tener una valoración externa sobre la situación de la Cooperativa y perspectivas. La primera de estas calificaciones refleja a la Cooperativa como una entidad con perfil de riesgos conservador y la segunda calificación generada al mes de junio de 2024 (calificación de desempeño en la escala R2 con un puntaje de 7,8 según el sistema de calificación DRSE - NIVEL 1 implementado por la Calificadora), refleja un alto compromiso social traducido en objetivos, estrategias, políticas, procedimientos y resultados.

Informar que, en cumplimiento al Reglamento para la Caucción Calificada contenida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), Consejeros del Consejo de Administración y de Vigilancia, Gerente y Apoderados Generales de la Cooperativa presentan la Caucción Calificada que es la fianza, seguro

de caución o garantía a primer requerimiento, destinada a caucionar el ejercicio de las funciones de los señalados. En el caso de la Cooperativa, se contrató Seguros de Caución ante la empresa La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A., presentando al efecto cada uno de los caucionados, declaraciones juradas patrimoniales debidamente respaldadas.

Durante la gestión 2024, la Cooperativa renovó ante la Compañía "Nacional Seguros Vida y Salud S.A.", la Póliza de Seguros de Personas, por la que la entidad brinda a los socios, el Seguro de Vida Gratuito por muerte natural o accidental, con cobertura de USD150.- para los socios que mantengan la calidad de socio activo denominado SEGURISOCIO. Durante la gestión 2024, se presentaron un total de 32 siniestros, habiendo respondido la Compañía de Seguros conforme a la Póliza contratada a 31 de ellos, teniendo 1 caso pendientes de pago.

Por otra parte, la gestión 2024 la Cooperativa continuó con la comercialización de Seguros Masivos desarrollado junto a las empresas Nacional Seguros Vida y Salud S.A. y la Corredora CONSESO S.A. que tiene por objeto ofrecer a todos nuestros socios y clientes Seguros de Vida con coberturas simples, procedimientos sencillos y costos muy accesibles que vayan a proteger principalmente a la familia. Destacar que en la gestión 2024 se presentó un siniestro, mismo que fue respondido de forma positiva por la compañía aseguradora. Para la gestión 2025 se prevé ampliar las características de estos seguros.

Mencionar que el Consejo de Administración en la gestión 2024, realizó seguimiento al Plan Estratégico y Planes de Acción a Observaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y Auditoría Externa, propiciando el cumplimiento de los mismos.

Cabe destacar que la gestión 2024 se continuó con los servicios de cobranza de facturas de ELFEC, COMTECO, INTERACTV, SEMAPA, VIVA, ENTEL, Kantutani, Pago de Renta Universal de Vejez y Gastos Funerales, Bono Juancito Pinto, Bono Juana Azurduy y venta del seguro obligatorio SOAT.

Impulsados por el Banco Central de Bolivia, entidad que busca la desmaterialización de la moneda y la incorporación de la tecnología en las transacciones financieras de manera inclusiva a todas las entidades financieras reguladas en Bolivia, en la gestión 2024 se continuó con el servicio de Ordenes Electrónicas de Transferencia de Fondos al servicio de socios y clientes en las áreas de plataforma de la Cooperativa, mediante la cual las personas pueden solicitar transferencias de fondos de y hacia la Cooperativa de manera segura. Es propósito de la Cooperativa complementar sus servicios incorporando a la brevedad posible operaciones por Servicio Móvil y/o Servicio por INTERNET y uso de QR, implementación que sufrió retraso principalmente por temas administrativos toda vez que las pruebas necesarias fueron desarrolladas satisfactoriamente, velando los aspectos de seguridad.

También, informamos que durante la gestión, la Cooperativa participó en las reuniones y en los eventos de capacitación organizados por la Asociación Técnica de Cooperativas (ATC), gremio cuya labor es la representación del gremio de Cooperativas de Ahorro y Crédito Abiertas afiliadas ante distintas entidades del ámbito nacional, y la capacitación especializada.

En temas normativos, informamos que en cumplimiento a las modificaciones al Reglamento de Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos contenido en el Capítulo IV, Título II, Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros aprobada por ASFI mediante Resolución ASFI/1037/2024 y comunicada a las Entidades Financieras mediante Circular ASFI/837 de 15 de octubre de 2024, en el marco de lo establecido en el Decreto Supremo N° 5241 de 2 de octubre de 2024, la Cooperativa atendió y evaluó las solicitudes de reprogramación de las operaciones crediticias de aquellos prestatarios que voluntariamente lo requirieron y que hubieran sido afectados en sus ingresos por factores externos (eventos climatológicos adversos, conflictos sociales, el entorno económico u otros). La Cooperativa continuó ofreciendo alternativas a aquellos socios prestatarios que fueron afectados en mayor proporción ya sea por la pandemia o por sucesos coyunturales del país, en el marco normativo emitido por ASFI.

Finalmente, informar que, en el marco de lo establecido en el Estatuto de la Cooperativa y normativa vigente, el Consejo de Administración aprobó la actualización de metas 2025 del Plan Estratégico de la Cooperativa para el período 2023-2025.

### 3. Fondo de la Cuota Mortuoria

En la gestión 2024 se continuó con la labor de ubicación de los socios a través de llamadas telefónicas para la devolución de estos importes. En razón a que los saldos existentes deben ser objeto de devolución hasta su extinción, reiteramos a los socios que hubiesen efectuado sus aportes, presentar su documentación para procesar la devolución correspondiente.

### 4. Personal Administrativo

Con el objeto de mejorar y/o reforzar las capacidades y el adiestramiento del personal, durante la gestión 2024, el Consejo de Administración propició la realización de eventos de capacitación del personal en temas relacionados con la intermediación financiera y normativa vigente, invirtiendo recursos para el mejoramiento del conocimiento y las habilidades y enfrentar de mejor manera las exigencias actuales.

### 5. Capacitación a socios y clientes

Con el objeto de ampliar conocimientos, el año 2024, se capacitó a los socios y público en general de forma integral y en diferentes segmentos tales como por región distinta a ciudades capitales, segmento por género, segmento adultos mayores a 60 años. En temas de Educación Financiera de acuerdo a la planificación programada según lo dispuesto por Guía para el diseño del Programa de Educación Financiera - ASFI se desarrolló capacitación sobre las siguientes temáticas: “Características principales de los servicios de intermediación financiera y servicios complementarios”, “Derechos de los consumidores financieros, Rol de ASFI y el carácter de la normativa”, “Reglamento para la Atención en Cajas (Cap. II, Título I, Libro 4° de la RNSF)/Obligaciones contenidas”, “Características de los servicios y productos brindados por la Cooperativa y Procedimientos internos a efectos de contar con un servicio más eficiente”, “Requisitos por tipo de producto crediticio, solicitud, tramitación respectiva (segmento mujeres)”, “Productos disponibles y requisitos para personas mayores a 60 años”, “Alcance del contrato de préstamo, cálculo de los intereses del préstamo, las características del tipo de crédito que se les será otorgado; seguros requeridos y su cobertura (cuando corresponda)”, “Banca Electrónica y Medidas de seguridad que deben tener los usuarios de la banca electrónica, Transferencias QR, como se utilizan y cuidados que se deben tener al realizarlas”, “Ciberseguridad, Phishing, Malware, Vulnerabilidades de seguridad, Suplantación de Identidad y Fugas de Información” y “Cómo funcionan las Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos (OETF)” entre otros.

En tal sentido, la Cooperativa ejecutó el Programa de Educación Financiera de manera satisfactoria, cumpliendo con los proyectos programados para la gestión 2024, logrando capacitar a 1.789 personas a través de capacitaciones virtuales y/o presenciales, asimismo, se difundió información variada de educación financiera a través de la impresión de 5 ediciones de trípticos informativos, 11 materiales audiovisuales y difusión masiva de 35 post por medio de la página corporativa de Facebook y un medio radial en el Departamento.

Por último, informar que la Cooperativa, durante el mes de septiembre participó de la Jornada de Educación Financiera 2024, organizada por la Autoridad de Supervisión ASFI, con la presentación de un Stand propio en ambientes de la Universidad Mayor de San Simón – UMSS, obteniendo buenos resultados en aspectos de capacitación y difusión de información financiera

Por otra parte, dentro el Plan de Capacitación Anual orientado a socios se desarrolló el Programa de Educación Cooperativo destinado a Socios se desarrolló un taller consistente en 3 módulos bajo la siguiente temática: Regulación de una Cooperativa de ahorro y crédito abierta, Estructura y Análisis Financiero y Fiscalización de una Cooperativa basada en riesgos. Asimismo, se desarrolló el programa de capacitación a socios que cuentan con créditos productivos en gestión productiva y administrativa.

### 6. Auditoría Externa

En cumplimiento a resolución de la Asamblea Anual Ordinaria de Socios, el Consejo de Vigilancia procedió a la evaluación y selección de la Empresa de Auditoría para la realización de la Auditoría Externa de los Estados Financieros correspondientes a la gestión 2024 habiéndose presentado tres propuestas para este cometido, recomendando la contratación de la Empresa “CONSULTORA INTERDISCIPLINARIA DE EMPRESAS - CIE S.R.L.” la misma que presentó su informe en los plazos establecidos en contrato.



El dictamen sin salvedades, menciona que los estados financieros presentan razonablemente en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "Inca Huasi" R.L., al 31 de Diciembre de 2024 y 2023, así como sus resultados y los flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, de conformidad con normas contables contenidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia (ASFI).

## 7. Comités

A objeto de apoyar las actividades del Consejo de Administración, al interior del Consejo se conformaron los Comités de Crédito, Educación, Riesgos, Tecnologías de Información, Cumplimiento, Seguridad Física, Gobierno Corporativo, Responsabilidad Social Empresarial e Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar, que desempeñan labores definidas en sus Reglamentos cuyos integrantes por parte del Directorio se detallan a continuación:

COMITÉ	DIRECTORES MIEMBROS
Comité de Gobierno Corporativo	Abog. René Fernández Céspedes
Comité de Riesgos	Lic. Álvaro Céspedes Tapia
Comité de Créditos	Abog. Miguel Edwin Guzmán Achá
Comité de Educación	Lic. Laura Margarita Morales Morales
Comité de Cumplimiento	Cra. Teresa Morales Cardona
Comité de Tecnologías de Información	Lic. Vladimir Pablo Quiroga Chumacero
Comité de Seguridad Física	Abog. Clotilde Fernández Clavijo
Comité de Responsabilidad Social Empresarial	Lic. Vladimir Pablo Quiroga Chumacero
Comité Mixto de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar	Lic. Álvaro Céspedes Tapia

El Comité de Créditos realizó tareas de seguimiento a las proyecciones contempladas en el Plan Empresarial de la gestión principalmente en los rubros de Colocaciones y Recuperaciones, presentando actualizaciones al Reglamento de Créditos con el propósito de minimizar el riesgo de colocaciones, mejorar y crecer en el tamaño de cartera. Por otra parte, se propició el ajuste en las tasas de interés a fin de equilibrar el costo financiero. En atención al incremento del indicador de morosidad, se propició acciones orientadas a regular el mismo y que implica aún un seguimiento intensivo a esta cartera. Asimismo, se realizó seguimiento al proceso de reprogramación de créditos cuyas cuotas fueron diferidas en base a la norma en vigencia y particularmente a los procesos de recuperación de la Cartera en ejecución reflejando retrasos en los tiempos procesales teniendo que proponer acciones extrajudiciales para poder recuperar este tipo de cartera.

Por su parte, el Comité de Educación realizó actividades de apoyo en la promoción y en la capacitación de Socios. Se desarrollaron capacitaciones orientadas a Consejeros y Personal de la Cooperativa con el propósito de actualizar y mejorar el conocimiento y las habilidades en función a la normativa vigente, teniendo como función principal el seguimiento al cumplimiento tanto del Plan de Capacitación así como el Programa de Educación Financiera, fomentando la participación en los cursos programados principalmente por la Cooperativa y aquellos que se generaron por invitación de la Asociación Técnica de Cooperativas ATC y otras organizaciones. Por otra parte, tuvo la responsabilidad de realizar seguimiento periódico al avance de la ejecución presupuestaria de los Fondos de Educación, así como el apoyo a la capacitación de temáticas relacionadas a Función Social con contenidos sobre atención con calidad para fortalecer la comunicación con los clientes, atención al cliente con calidez y resolución de conflictos, ley contra el racismo y toda forma de discriminación (Ley 045), ley de las personas adultas mayores (ley 369) y ley general para personas con discapacidad (ley 223). En atención a instrucciones de ASFI, la Cooperativa incorporó en los planes de capacitación a funcionarios cursos de capacitación y actualización en el idioma quechua, con el fin de brindar servicios en dicho idioma cuando así se requiera. Por otro lado con el fin de incrementar los

niveles de integración, comunicación y trabajo en equipo, el Comité promovió la realización de un taller sobre "Motivación, Liderazgo y Trabajo en equipo".

El Comité de Riesgos tiene como responsabilidad el diseño de estrategias, políticas y procedimientos para la gestión integral de riesgos considerando las etapas de identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación de los diferentes tipos de riesgo: Crédito, Mercado, Liquidez, Operativo, Legal y Reputacional, analizando y proponiendo límites de exposición. En la gestión 2024 se realizaron las siguientes actividades: En riesgo crediticio se revisó el nivel de concentraciones en la cartera total y la cartera en mora, ajustando en algunos casos los límites de exposición. Se efectuó análisis de estrés de cartera tomando en cuenta la mora con efecto en el Coeficiente de Adecuación Patrimonial CAP, las provisiones y en el resultado. Se realizó la revisión de la base de cartera de manera ex post con corte a noviembre 2024 cuyo resultado no generó la constitución de provisiones genéricas voluntarias. Se realizó el análisis sectorial con el propósito de conocer el comportamiento de las actividades económicas más representativas de la cartera de créditos de la Cooperativa. En Riesgo de Liquidez se realizó evaluación del sistema de control interno sobre el proceso de gestión de riesgo de liquidez. Asimismo, se realizó la verificación del comportamiento de los indicadores en base a los límites establecidos y el análisis del comportamiento de las inversiones, así como la realización periódica de pruebas de tensión para conocer la respuesta de liquidez de la institución. Por otra parte, se realizaron el ejercicio de escenarios de estrés de liquidez con efecto en el Flujo de Caja proyectado y comprobar la eficacia del Plan de Contingencias. En riesgo de mercado, se efectuó análisis de estrés con modificaciones en las tasas de interés y su efecto en el Resultado de la gestión y la revisión del GAP de sensibilidad, así como el seguimiento al comportamiento de las tasas de interés en función a las proyecciones. Asimismo, se efectuó análisis de estrés con modificaciones al tipo de cambio y su efecto en el Resultado de la gestión. En riesgo operativo se actualizó el inventario de procesos basados en una metodología y la matriz de riesgos con los nuevos eventos identificados, realizando la medición de cada uno, cuyo resultado genera la contabilización de una previsión genérica voluntaria por otros riesgos de tal manera que se cuente con un respaldo por factores que puedan afectar a la utilidad. Los eventos son socializados en cada área para establecer un plan de acción que permita minimizar los mismos, monitoreando de manera permanente. Mencionar que con referencia a Riesgo Integral, durante la gestión 2024 se emitieron boletines informativos de cada tipo de riesgo con la finalidad de generar cultura de riesgos, efectuando además control de lectura de los mismos. También se realizó la actualización del Perfil Integral de Riesgos y se efectuó análisis de los ingresos, gastos y margen financiero determinando los factores que afectaron a su disminución, recomendando establecer estrategias de colocación y captación de recursos.

El Comité de Tecnologías de Información tiene como responsabilidad: establecer Políticas, Normas, Lineamientos y Procedimientos en Tecnologías de Información; elaborar proyectos de adquisición de bienes y/o servicios informáticos, además de realizar seguimiento a los proyectos en materia informática para mejorar la calidad de los servicios. La gestión 2024 tuvo como labores relevantes la implementación de monitoreo WEB y antiphishing de aplicaciones web mediante servicio externo, la mejora e instalación de área de protección para prevenir contactos energizados en el sector de servicios, la actualización de programas y de la versión del Sistema Financiero en ambiente de producción, la renovación del certificado digital SSL de validación extendida requeridas para la realización de Ordenes Electrónicas de Transferencias de Fondos mediante el Módulo de Liquidación Diferida y la licitación, adquisición y puesta en funcionamiento de una nueva central telefónica más teléfonos IP para Oficina Central y Agencias.

El Comité de Seguridad Física, tiene como responsabilidad analizar, evaluar y recomendar sobre temas de Seguridad Física, así como proponer Políticas, Normas y Procedimientos para la Gestión de Seguridad Física. La gestión 2024 se ha realizado la actualización de las Políticas, Normas y Procedimientos, se ha realizado un Diagnóstico de Seguridad Bancaria para Agencia Cochabamba y Agencia Vinto, a través de una consultoría, se ha gestionado la adquisición de un lote de discos duros de respaldo para el servidor de cámaras y ampliar el tiempo de resguardo de las grabaciones y se ha coordinado y realizado las pruebas a los distintos elementos de seguridad de la Cooperativa y su mantenimiento.

A su vez, el Comité Mixto de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar tiene como responsabilidad coadyuvar con el cumplimiento de las medidas de prevención de riesgos ocupacionales y enfermedades profesionales y la solución de los problemas relacionados. En la gestión 2024 se materializó los requerimientos de las agencias y oficina central, para mejorar las condiciones de bienestar de los funcionarios, socios y Público en general relacionado con los mantenimientos de distintos elementos y dispositivos y gestiones necesarias

para propiciar la clasificación de la basura. Asimismo, el Comité veló por el cumplimiento de lo establecido en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST), procediendo al Monitoreo de Iluminación y Ventilación; la Inspección de Condiciones Eléctricas, Estado de Extintores, Inspección de Elementos y Vigencia del Botiquín de Primeros Auxilios e Inspección de Orden y Limpieza y las recomendaciones correspondientes con el apoyo de una empresa consultora. En temas de seguridad se desarrollaron simulacros de evacuación. En temas de capacitación, se desarrollaron los siguientes temas: "Procedimientos de Investigación de Incidentes y Accidentes de Trabajo", "Plan de Emergencia y Conformación de Brigadas de Emergencia" y "Uso de extintores".

El Comité de Cumplimiento tiene como responsabilidad principal analizar, evaluar e implementar Políticas Integrales y procedimientos encaminados a prevenir la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LGI, FT y FPADM) con enfoque basado en Gestión de Riesgos, así como velar por el cumplimiento de la normativa relacionada. En la gestión 2024, se actualizó la norma interna (Políticas, Manual de Procedimientos, Metodología y Parámetros de Control) basados en la Evaluación Nacional de Riesgos y Estudios Sectoriales emitidos por la UIF. En coordinación con el Comité de Educación, se propició capacitaciones específicas al personal y Consejeros de la Cooperativa. En coordinación con el área de sistemas, se propició la actualización del Sistema Informático Financiero en la parte concerniente al módulo usuarios para la obtención de mayor información y la generación de formularios PCC-01 y la actualización del sistema de prevención. Se impulsó la capacitación más profunda de la Funcionaria Responsable ante la UIF.

El Comité de Responsabilidad Social Empresarial tiene como labor principal el cumplimiento de políticas y acciones que permitan sustentar la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la Cooperativa hacia nuestros grupos de interés, aplicando lineamientos estratégicos asumidos por la Cooperativa hacia el desarrollo sustentable dentro los ámbitos sociales, económicos y ambientales. La gestión 2024, cumpliendo con la normativa, se compartió con las partes interesadas y público en general, los resultados de la implementación y mantenimiento de la gestión de RSE, reflejando las acciones llevadas a cabo en relación con la sociedad, la economía y el medio ambiente. Se impulsó el desarrollo de programas y campañas de concientización **Social** como: Campañas dirigidas a Personas con capacidades diferentes y Adulto Mayor con la entrega de 4 caminadores ortopédicos y 36 bastones de apoyo para desplazamiento a efectos de lograr su independencia psicomotriz en actividades cotidianas, "Los Niños tenemos Derechos", "Día de la dignidad del Adulto Mayor", "Día Internacional de los Derechos Humanos", Día Mundial contra la Trata de Personas, "Día de la Mujer Boliviana", Campañas de difusión masiva sobre: "Reglamento de Atención al Consumidor Financiero, Códigos de Ética y Conducta y Reglamento Interno de Trato Preferente a las Personas Adultas Mayores". Por otro lado, en respuesta a los incendios que afectaron principalmente el oriente de nuestro país, los funcionarios de la Cooperativa demostraron una vez más su compromiso con la comunidad, mediante el aporte económico voluntario, para realizar la donación de herramientas de combate contra incendios y suministros necesarios apoyando la ardua labor de los valientes bomberos voluntarios y de la Policía Boliviana. Con relación a las Campañas **Ambientales** se tienen: Campaña informativa sobre "Día mundial del Medio Ambiente Reduce-Recicla-Reutiliza", "Un Árbol, un Futuro ¡Planta un árbol, planta vida!", "No más incendios ¡Actuemos con responsabilidad y conciencia!", "10 formas de ahorrar energía en casa y en el trabajo". Se llevó a cabo la Feria "Cambalache Ambiental" logrando recolectar 1.314 Kg. de residuos sólidos, 48 Lt. de aceite vegetal usado y 16 Unidades de llantas en desuso. Por otro lado, en el aspecto **Económico**, informar que se procedió con la actualización de productos de financiamiento financiero dirigido a sectores vulnerables tales como: Personas Adultas mayores, Personas con Capacidades diferentes y de Menores Ingresos, alineados a la Política de RSE conforme a directrices establecidas en la normativa vigente. Asimismo, la Cooperativa ejecutó el Programa de Educación Financiera de manera satisfactoria, cumpliendo con los proyectos programados para la gestión 2024, logrando capacitar a 1.789 personas a través de capacitaciones virtuales y/o presenciales, asimismo, se difundió información financiera a través de la impresión de trípticos informativos, audiovisuales y difusión masiva por un medio radial en el Departamento. Informar también, que la Cooperativa participó el mes de septiembre con stand propio en la Jornada de Educación Financiera 2024, organizada por la Autoridad de Supervisión ASFI, en ambientes de la Universidad Mayor de San Simón - UMSS.

El Comité de Gobierno Corporativo es responsable de evaluar el grado de cumplimiento de los lineamientos básicos de buen gobierno corporativo. En la gestión 2024 contó con la participación del Tribunal de Honor en las reuniones del Comité y entre los aspectos más relevantes de su trabajo se destaca la revisión del

modelo de Evaluación de las Prácticas de Buen Gobierno Corporativo. Destacar también el seguimiento a la actualización del Estatuto de la Cooperativa que sigue en revisión conjunta con la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero. También se realizó la Evaluación de las Prácticas de Buen Gobierno Corporativo en base al modelo ajustado que tiene la institución, en base a la cual se recomendaron acciones que permitan mejorar el puntaje alcanzado. Se recomendó mecanismos para la difusión del Código de Ética y la comunicación de los estándares de conducta tanto con Consejeros como Funcionarios. Destacar que al no existir procesos que ameriten su tratamiento, la labor del Tribunal de Honor estuvo reflejada en el trabajo del Comité de Gobierno Corporativo.

En cumplimiento a la normativa vigente y en base a las “Directrices Básicas para la Gestión de un Buen Gobierno Corporativo” emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, la Cooperativa actualizó tres documentos que son puestos a consideración de la Asamblea como son: el Código de Gobierno Corporativo, el Código de Ética y el Reglamento Interno de Gobierno Corporativo. Estas normas, así como las funciones de cada uno de los Comités, el Reglamento para la Utilización de Recursos Destinados al Fondo de Educación Cooperativo y Fondo de Previsión Social y Apoyo a la Colectividad, la Política de Remuneraciones o Gastos de los Consejos de Administración y Vigilancia, Comité Electoral y Tribunal de Honor, el Reglamento Electoral, el Reglamento del Tribunal de Honor y otros que fueron revisados y/o actualizados son presentados a la Asamblea en documento adjunto.

## 8. Resultados de gestión

En base al Plan Estratégico Institucional y el Plan Empresarial de la gestión, se consideró las proyecciones en los diferentes rubros, mismos que fueron objeto de seguimiento a través de monitoreos mensuales. En la gestión 2024 fue determinante en el desempeño institucional el comportamiento del indicador de morosidad, pues al vencimiento de los períodos de prórroga y gracia establecidos por norma en la reprogramación de créditos se añadió una coyuntura externa que reflejó de manera directa afección a las actividades de los prestatarios o sobreendeudamiento posterior a los créditos asumidos con la Cooperativa y en otros casos también la voluntad de pago. La Cooperativa continuó utilizando diversos mecanismos para gestionar este indicador como la reprogramación, negociación u otro para regularizar el indicador. En créditos post pandemia, dos aspectos continuaron afectando a los prestatarios como son endeudamiento por fuera del sistema financiero e inestabilidad familiar, añadidos a la coyuntura externa que propició profundizar el relevamiento de información para la valoración de las capacidades de pago de futuros créditos. Es relevante la recuperación de la cartera en ejecución para reforzar las perspectivas de recuperación de las utilidades.

Por otra parte, eventos externos en la gestión 2024 continuaron impactando en el desempeño de las instituciones y la Cooperativa en particular, como son la cada vez más dificultosa manera de acceder al papel monetario de moneda extranjera que generó susceptibilidades, afectando la sensibilidad de los ahorristas. Un tema que pareciera se volvió rutinario como son los bloqueos afectaron también al desempeño. A ello hay que añadir épocas de dificultades en accesos a combustible, incremento de precios y otros que afectaron el desempeño porque afectaron al desarrollo normal de actividades principalmente de prestatarios.

Estos aspectos provocaron que la Cooperativa tenga que reformular sus metas; metas que por el lado de la Utilidad tuvo una recuperación y fue alcanzado con trabajo de visitas y gestión de cartera principalmente. Sin embargo, producto de esta coyuntura, el indicador de morosidad subió motivado por afecciones en las actividades de los socios prestatarios y la regularidad de los pagos, realizándose acciones que ayuden a los mismos a mejorar su situación. El Patrimonio creció en menor proporción a años anteriores. Es así que la gestión 2024 se alcanzó los siguientes resultados:

Al 31 de diciembre de 2023, la Cooperativa alcanzó en Activos un Total de Bs240,914,336.- y al 31 de diciembre de 2024, los estados muestran un total de Bs239,614,120.- representando un decrecimiento de Bs1,300,216.- equivalente al -0.54%.

En Captaciones, tanto en Depósitos en Cajas de Ahorro como en Depósitos a Plazo Fijo, al 31 de diciembre de 2023, la Cooperativa alcanzó un total de Bs169,174,962.- y al 31 de diciembre de 2024, los estados reflejan un total de Bs167,062,350.- representando un decrecimiento de Bs2,112,612.- equivalente a -1.25%, descenso afectado principalmente por la coyuntura externa.

La Cartera Bruta de Préstamos, tuvo un crecimiento de 0.28% equivalente a Bs516,747.- ya que al 31 de diciembre de 2023 alcanzó la suma Bs182,136,483.- y al 31 de diciembre de 2024, Bs182,653,230.-. Este incremento se debió a un trabajo regular y a un menor retorno de cartera producto del diferimiento y el prorrateo de capital e intereses de los créditos reprogramados.

El Control de la Morosidad y las recuperaciones son aspectos a destacar, ya que para la gestión se proyectó un indicador de morosidad de 6.61% al día 31 y al primer día 7.38% de acuerdo al presupuesto y a 31 de diciembre de 2024, los estados permiten determinar un indicador de 6.19% al día 31 y 6.92% al primer día, indicador que de alguna manera se esperaba una vez cumplidos los períodos de gracia asociados a la cartera reprogramada que reflejarían la situación real de las actividades de los socios creditistas y la voluntad de pago de los mismos.

Con relación al Patrimonio Contable, informamos que al 31 de diciembre de 2024, se incrementó en Bs639,965.-, equivalente al 1.19%, ya que de Bs53,916,651.- que se había alcanzado al 31 de Diciembre de 2023, a Diciembre de 2024, la Cooperativa alcanzó Bs54.556.616.-, y en atención a la realización de la Asamblea Anual Ordinaria correspondiente a la gestión 2023, se aprobaron los Estados Financieros y en consecuencia la distribución de las Utilidades, procediéndose en el transcurso del año a la cancelación de los dividendos correspondientes a la gestión 2023.

En lo que respecta al resultado de la gestión, informamos que al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa alcanzó una utilidad de Bs400,085.-, equivalente al 103.15% del monto proyectado reformulado. Este resultado fue consecuencia del incremento de provisiones y a su vez este afectado por la afección a los ingresos producto del diferimiento y reprogramación de los créditos y su consecuente falta de rotación. En base a la revisión de la Matriz de Riesgos efectuada por la Unidad de Riesgos, el Consejo de Administración aprobó la contabilización de la previsión voluntaria sugerida por Otros Riesgos de Bs2,480,61.-. Asimismo, en atención a informe de la Unidad de Auditoría Interna, se contabilizó en resumen una disminución de provisiones genéricas voluntarias de la gestión 2024 Bs250,628,30.

En consideración a los resultados alcanzados al 31 de diciembre de 2024, se puede mencionar que efectos coyunturales externos explicados anteriormente añadidos a las disposiciones normativas de la coyuntura sanitaria afectaron el desempeño regular, efectos que se preveía y se prevé aún se mantendrán en el tiempo motivando acciones por el Consejo de Administración para minimizar el impacto, mismas que deben fortalecerse para permitir que las utilidades alcanzadas sigan fortaleciendo el Patrimonio de la Institución además de cumplir con los socios con el pago de excedentes de percepción conforme a disposiciones vigentes.

## **9. Plan Empresarial e Indicadores Financieros proyectados para la gestión 2025**

En función a los resultados alcanzados y al comportamiento del mercado, el Plan Empresarial preparado para la gestión 2025 incorpora crecimientos prudenciales en los principales rubros como los relativos al Activo, Cartera y Captaciones en el orden de 1.03%, 3.03% y 0.49% respectivamente, con relación al mes de octubre de 2024, además del cumplimiento de los indicadores financieros contemplados en el Sistema de Evaluación "TIGER".

## **10. Palabras finales**

Los resultados alcanzados al 31 de diciembre de 2024, muestran que se tuvo un año complejo debido a una coyuntura externa explicada anteriormente que afectó la regularidad en las operaciones de la Cooperativa, tanto en Captaciones y Colocaciones. Es evidente que aún esperan impactos en los indicadores de la morosidad, debiendo reforzarse las acciones para normalizar estas operaciones, planteando soluciones a los socios que fueron afectados además por otros factores coyunturales y en otros casos retomar la cultura de pago anteriores. Sin embargo, el trabajo de muchos años y de gestiones anteriores, muestran a la Cooperativa solvente con un Patrimonio importante; sostenible y rentable, por los indicadores de Solvencia, Capital Institucional y resultados positivos alcanzados durante los últimos años, debiendo trabajarse principalmente para cuidar este indicador y el de liquidez.

En virtud a ello, el Consejo de Administración hace llegar a los socios su sincero agradecimiento.

Quillacollo, marzo de 2025




Abog. René Fernández Céspedes  
**PRESIDENTE**



Lic. Vladimir Pablo Quiroga Chumacero  
**VICEPRESIDENTE**



Abog. Clotilde Fernández Clavijo  
**SECRETARIA**



Cra. Teresa Morales Cardona de Herbas  
**VOCAL**



Lic. Alvaro Céspedes Tapia  
**VOCAL**



Abog. Miguel Edwin Guzmán Achá  
**VOCAL**



Lic. Laura Margarita Morales Morales  
**VOCAL**

## CONSEJO DE VIGILANCIA GESTIÓN 2024



<b>Presidente:</b>	Ing. Jorge Douglas Amurrio Arce
<b>Vicepresidente:</b>	Dr. Daniel Ramiro Rodriguez Carvajal
<b>Secretario:</b>	Dr. Luis Santa Cruz Torrico

## INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA GESTIÓN 2024



### 1. Antecedentes

El Consejo de Vigilancia en cumplimiento a las funciones y atribuciones establecidas en los Arts. 55, 56, 57 y 58 del Estatuto orgánico y Art. 58 de la Ley General de Cooperativas, es responsable del control y supervisión del correcto funcionamiento y administración de la Cooperativa.

El Consejo de Vigilancia para la Gestión 2024 se conformó de la siguiente forma:

Ing. Jorge Douglas Amurrio Arce	Presidente
Dr. Daniel Ramiro Rodríguez Carvajal	Vicepresidente
Dr. Luis Santa Cruz Torrico	Secretario

### 2. Alcance del Trabajo

Durante el ejercicio 2024 el accionar del Consejo de Vigilancia ha estado dirigido al seguimiento de las resoluciones del Consejo de Administración, asegurando que las mismas estén enmarcadas en el cumplimiento de las principales actividades detalladas en el Plan Empresarial y verificando que se hayan sometido al cumplimiento de leyes, normas y regulaciones a las que la cooperativa está sujeta, adicionalmente se realizó un seguimiento al Trabajo de la Unidad de Auditoría, así como al cumplimiento a las resoluciones de la última Asamblea Anual Ordinaria de Socios, el resumen de nuestra actividad es el siguiente:

#### A. Cumplimiento del Plan Empresarial

El Consejo de Vigilancia como una de las actividades de mayor importancia, ha participado activamente en el proceso de monitoreo mensual de cumplimiento de objetivos y metas, establecidas en el Plan Empresarial para el ejercicio 2024, entre los principales indicadores definidos bajo la metodología de "TIGER", destacamos los siguientes:

#### Evolución de Activos

El crecimiento del activo en los últimos cinco años alcanza un promedio del 2.90%, de esta manera el nivel de nuestros activos se incrementó en ese periodo en 6,75 millones de bolivianos como se muestra en los datos siguientes:

INDICADORES	dic-2020	dic-2021	dic-2022	dic-2023	dic-2024	CRECIMIENTO	METAS 2024
TOTAL ACTIVO (En miles de Bs)	232,862	230,262	242,884	240,914	239,614	6,752	241,195
Crecimiento (%)	-1.67%	-1.12%	5.48%	-0.81%	-0.54%	2.90%	0.12%

En el ejercicio 2024 presenta un decremento de 1,30 millones de bolivianos que en porcentaje representa el 0.66% por debajo de lo proyectado.

#### Protección

El indicador de mayor protección de la cartera de créditos es la constitución de provisiones suficientes, que al cierre del ejercicio 2024 ascienden a 14,80 millones de bolivianos y representa una ejecución del 92.02% respecto a lo proyectado, En la gestión se procedió a la constitución de provisiones específicas en aplicación a normativa en vigencia y se ajustaron las provisiones voluntarias en función a los saldos de cartera y la coyuntura económica.



<b>COMPOSICIÓN CARTERA 2024</b>			
CUENTAS DE CARTERA	Exp. En Bs.		TOTAL
	en M E	en Bs.	Bs.
Total Cartera Bruta	8,445,572.76	174,207,657.08	182,653,229.84
Cartera Vigente	6,705,288.18	120,748,181.53	127,453,469.71
Cartera Vencida	1,221,075.54	1,076,343.57	2,297,419.11
Cartera En Ejecución	69,284.96	6,251,914.27	6,321,199.23
Cartera Reprogramada	407,408.41	43,484,447.99	43,891,856.40
Cartera Reprog. Vencida	42,515.67	752,834.41	795,350.08
Cartera Reprog. Ejecuc	-	1,893,935.31	1,893,935.31
Productos por Cobrar	489,990.83	17,163,099.40	17,653,090.23
Prev. p/Cartera Incob.	(3,796,306.04)	(11,005,669.27)	(14,801,975.31)
Total Cartera Neta	4,649,266.72	163,201,987.81	167,851,254.53
INDICE DE MOROSIDAD	15.78%	5.73%	6.19%

Los niveles de mora alcanzados en cartera moneda extranjera y nacional ascienden al 15.78% y 5.73% respectivamente, sobre la cartera total alcanza al 6.19%. Parámetros que muestran un aceptable desempeño en la administración y control del riesgo crediticio en un ambiente económico recesivo.

### Solvencia

INDICADORES	dic-2020	dic-2021	dic-2022	dic-2023	dic-2024	METAS 2024
Activo Total/Deposito de Ahorros	143.70%	142.93%	140.63%	142.41%	143.43%	142.70%

Otro indicador importante en la administración de la Cooperativa, es la Solvencia Financiera, cuyo objetivo es medir el grado de protección que la Cooperativa tiene sobre los ahorros de los socios y clientes, al liquidar todos los activos a una fecha dada, el porcentaje al 31 de diciembre de 2024 alcanza a 143.43%, es decir que el activo de la Cooperativa cubre con un exceso del 43.43% los ahorros de los socios y clientes.

### Rentabilidad

INDICADORES	dic-2020	dic-2021	dic-2022	dic-2023	dic-2024	METAS 2024	%
Excedente Neto/ Promedio de Activos	0.54%	0.43%	0.55%	0.23%	0.17%	0.16%	103.49%
Ingresos Financieros / Promedio Activos	10.14%	8.71%	9.05%	9.18%	9.33%	9.62%	97.07%

La utilidad de la gestión genera una rentabilidad sobre el promedio de los activos del 0.17%, representado un cumplimiento de 103.49% respecto a lo proyectado para la gestión 2024, de igual manera los ingresos financieros tuvieron un cumplimiento de 97.07%, debido a las condiciones económicas en nuestro país.

### Patrimonio

INDICADORES	dic-2020	dic-2021	dic-2022	dic-2023	dic-2024	METAS 2024
TOTAL PATRIMONIO(En miles de Bs)	51,406	51,980	53,334	53,917	54,557	54,309

A la conclusión del ejercicio 2024, el patrimonio contable de la cooperativa alcanza a 54,56 millones de bolivianos, monto que se incrementó en un poco más de medio millón de bolivianos respecto al presentado al cierre de 2023, este crecimiento es producto de los aportes por la gestión 2024 de los socios y a la utilidad del periodo.

Debido a lo señalado en el anterior párrafo, el coeficiente de adecuación patrimonial alcanza a 30.83%, nivel que está por encima del mínimo requerido por la Ley de Servicios Financieros, el coeficiente ajustado para cubrir el riesgo por tipo de cambio al 31 de diciembre alcanza al 30.08% y es mayor en 20.08% al límite exigido por la normativa vigente.

#### B. Seguimiento a Créditos Castigados

La Cooperativa en el transcurso del 2024 procedió al castigo de siete (7) créditos por Bs.69,214,35, en todos los casos la Cooperativa cumplió los requisitos para el castigo de créditos, establecidos en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

#### C. Seguimiento al Trabajo de la Unidad de Auditoría Interna

El Consejo de Vigilancia en cumplimiento a una de sus principales responsabilidades, efectuó seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Trabajo de la Unidad de Auditoría Interna, logrando el cumplimiento de lo planificado. Adicionalmente en apego de la normativa en vigencia, informamos a la Asamblea Ordinaria de Socios que, en nuestra opinión, las evaluaciones contenidas en el plan de trabajo de la Unidad de Auditoría contribuyeron a mejorar el control interno y la gestión de riesgos, coadyuvando eficientemente a la consecución de los objetivos trazados por la administración de la Cooperativa.

#### D. Cumplimiento de la Normativa Vigente

En la gestión 2024 efectuamos el seguimiento permanente al cumplimiento de la normativa referida a la remisión oportuna de información a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y a la Unidad de Investigaciones Financieras (UIF), entre los de mayor importancia citamos al: Encaje Legal, Posición de Cambios, Suficiencia Patrimonial, Prevención, Control y Detección de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, durante la gestión 2024, efectuó una (1) visita de inspección ordinaria de riesgo de operativo con corte al 31 de enero 2024, las observaciones resultantes cuentan con planes de acciones correctivas enviadas oportunamente a la Autoridad de Supervisión, debiendo la Unidad de Auditoría Interna efectuar seguimientos trimestrales al cumplimiento de las acciones correctivas comprometidas con ASFI.

Adicionalmente informamos que se realizó seguimientos a las labores desarrolladas por el Comité de Riesgos, Unidad de Riesgos y Unidad de Auditoría Interna, además de cumplir con los informes solicitados por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.


#### E. Cumplimiento a Instrucciones de Asamblea de Socios al Consejo de Vigilancia

El Consejo de Vigilancia en cumplimiento al mandato específico de la última Asamblea Anual Ordinaria de Socios, procedió a la selección de la firma profesional de auditores, encargada de la realización del examen a los estados financieros del ejercicio 2024, recayendo el nombramiento en la Consultora Interdisciplinaria de Empresas CIE SRL.

#### F. Dictamen Sobre Actividades o Decisiones del Consejo de Administración

El Consejo de Vigilancia en cumplimiento del artículo 64 de la Ley General de Cooperativas y a lo establecido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, califica como de cumplimiento razonable de parte del Consejo de Administración en sus actividades y decisiones, las cuales se encuentran enmarcadas en la normativa vigente, así como al seguimiento del cumplimiento de los planes de acción para levantar observaciones de ASFI y de control interno de auditores externos, debiendo continuar con el incentivo de la mejora continua, ajustando el cumplimiento de planes de acción para implementar las recomendaciones de Auditoría Interna en los plazos establecidos, renovando el compromiso formal del Consejo de Administración de continuar con el ajuste permanente a la gestión de control y mejora continua, que permitirá el cumplimiento razonable de los diferentes planes de acción para subsanar observaciones de ASFI y auditores.

Para concluir, el Consejo de Vigilancia agradece a cada uno de ustedes el haber depositado su confianza en nosotros, **Gracias.**



Ing. Jorge Douglas Amurrio Arce  
**PRESIDENTE**



Dr. Daniel Ramiro Rodríguez Carvajal  
**VICEPRESIDENTE**



Dr. Luis Santa Cruz Torrico  
**SECRETARIO**

## INFORME DEL INSPECTOR DE VIGILANCIA

Quillacollo, marzo de 2025

A los Señores:

**Socios Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "Inca Huasi" R.L.**

Distinguidos Socios:

De acuerdo a disposiciones establecidas en el Código de Comercio, los Estatutos de la Cooperativa y normas de las entidades de supervisión, resumo en estas líneas el trabajo realizado por mi persona en calidad de inspector de Vigilancia durante la gestión 2024:

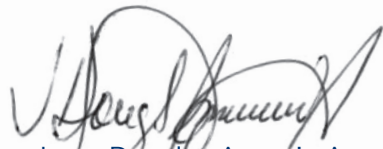
- Participación en todas las reuniones convocadas por el Consejo de Administración, tanto ordinarias como extraordinarias, con el objetivo de conocer todos los temas de análisis y discusión que hacen a la administración de nuestra cooperativa, asegurándome que las resoluciones o acuerdos adoptados se ajusten a las disposiciones legales y estatutarias en vigencia.
- Fiscalización de la Cooperativa, habiendo recibido informes de auditoría interna, unidad de riesgos e información y explicación de gerencia general, las mismas que he considerado razonables y suficientes, no existiendo observaciones que formular.
- Revise el cumplimiento de planes de acción para superar observaciones de ASFI auditores, los cuales presentan un adecuado cumplimiento, debiendo mejorar el cumplimiento de las acciones correctivas a observaciones de auditoría interna, por lo que recomendamos al Consejo de Administración que se establezcan mecanismos que permitan el cumplimiento de los planes de acción en el plazo establecido.
- Se tomó conocimiento del balance general de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "Inca Huasi R.L." al 31 de diciembre de 2024, el correspondiente Estado de Resultados, de la Evolución Patrimonial, del Flujo de Fondos por el ejercicio terminado en esa fecha y de las notas que se acompañan; asimismo se tomó conocimiento del dictamen del auditor externo en el que emite opinión de razonabilidad sin salvedades.
- Revisamos la Memoria Anual correspondiente a la gestión 2024 respecto a la cual no presentamos observación alguna.

En lo referente a los Estados Financieros y la Memoria Anual del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, los cuales representan razonablemente en todo aspecto significativo la situación financiera y patrimonial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "Inca Huasi R.L.", por lo que, recomiendo a la Asamblea General de Socios, considerar y aprobar los mismos.

En cumplimiento a normativa de ASFI, informo a la Magna Asamblea General Ordinaria de Socios, que califico como de adecuada y razonable: la idoneidad técnica, independencia y honorarios del auditor interno, auditor externo y calificadores de riesgos, que aportaron con sus conocimientos a la mejora continua de la Cooperativa en la Gestión 2024.

En cumplimiento de la normativa en vigencia informo que al cierre de la gestión 2024, existen tres (3) créditos en mora igual o superior al 1% del capital regulatorio de la Cooperativa, aclarar que todos los casos cuentan con garantías hipotecarias, por otro lado, existen veintiún (21) créditos que se encuentran con mora mayor a los noventa (90) días, sin que se hayan iniciado las acciones judiciales, todos los casos cuentan con autorización del Consejo de Administración para la postergación de acciones judiciales por ochenta (80) días.

Para terminar, deseo presentar mis agradecimientos a los miembros de ambos Consejos, por la confianza y apoyo depositado en mi persona, asimismo hago extensivo mis agradecimientos a los socios y funcionarios, porque gracias al esfuerzo de todos, nuestra Cooperativa goza de respeto en el ámbito financiero nacional.



Ing. Jorge Douglas Amurrio Arce  
**INSPECTOR DE VIGILANCIA**

**DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE****CIE ASOCIADOS****CONSULTORA INTERDISCIPLINARIA DE EMPRESAS S.R.L.**

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores:

**Presidente y miembros del Consejo de Administración**  
**Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta INCA HUASI R.L.**  
**Cochabamba - Bolivia**

**Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta INCA HUASI R.L.**, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2024, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esas fechas, así como las notas explicativas 1 al 13 de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta INCA HUASI R.L.**, al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para profesionales de Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

**Párrafo de Énfasis**

Tal como se menciona en la Nota 1 Organización, inciso b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad:

- 1) La Cooperativa, ha sido impactada por la situación económica, y principalmente por los efectos post pandemia, guerra Ucrania – Rusia, el endurecimiento de las condiciones financieras en gran parte del mundo, el aumento del costo de vida, producto del constante incremento de la inflación, por lo que esto se refleja en los datos financieros, principalmente en la mora y colocaciones y por ende en la Utilidad; Sin embargo, la Cooperativa cumple parcialmente con sus indicadores internos en situación óptima, manteniendo razonables indicadores de liquidez, una buena solvencia patrimonial y eficiencia administrativa.
- 2) Con referencia a la Cartera de Créditos, durante el periodo, la cartera bruta tuvo un moderado incremento de Bs516.747.- con relación al periodo anterior (Dic/23), debido a los nuevos sectores con los que se trabajó, principalmente: servicios inmobiliarios, industria manufacturera, transporte y administración pública. Los sectores que más decrecieron en el periodo fueron: agricultura y ganadería, educación, ventas al por mayor y menor, hoteles y restaurantes.

**CIE ASOCIADOS CONSULTORA INTERDISCIPLINARIA DE EMPRESAS S.R.L.**

- 3) En cuanto a cartera, hubo un incremento en su composición, en Moneda Nacional, de 94.46% a 95.38%, y un decremento en Moneda Extranjera de 5.54% a 4.62%, producto de las amortizaciones en M/E y las colocaciones solo en M/N; en cuanto a las captaciones del público, hubo un incremento en moneda nacional de 85.96% a 87.32%, y moneda extranjera, un decremento de 14.04% a 12.68%, producto de los retiros, principalmente en M/E.
- 4) Durante este periodo en cumplimiento a disposiciones legales se procedió a fortalecer el patrimonio, según decisión de Asamblea Ordinaria, que dispuso la distribución de utilidades a reservas voluntarias no distribuibles según estatuto vigente.

**Cuestión clave de la auditoría**

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que según juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual, estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones

**Responsabilidades de la Administración y de los responsables del Gobierno de la Entidad, en relación con los estados financieros**

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con Normas Contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del Control Interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como Empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno de la Entidad, son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las normas internacionales de auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, así como también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

**CIE ASOCIADOS CONSULTORA INTERDISCIPLINARIA DE EMPRESAS S.R.L.**

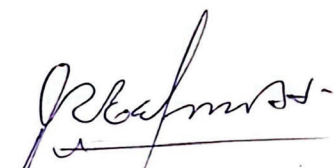
El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a fraude o error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como empresa en funcionamiento.
- Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación fiel.

Comunicamos con los responsables del gobierno y/o dirección de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa de control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno y/o dirección de la entidad, una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

CIE SRL.  
NIT 1007439023



LIC. AUD. JUAN R. ESPADA F. (Socio)  
MAT. PROF. N° CAUB - 0873  
COLEGIO DEPTAL CBBA. - 79 A57  
Cochabamba, febrero 20 de 2025

## ESTADOS FINANCIEROS

## FORMA I

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "INCA HUASI" R.L.  
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL

Al 31 de diciembre 2024 y 2023

(Expresado en Bolivianos)

	NOTAS	2024	2023
<b>ACTIVO</b>			
DISPONIBILIDADES	8 a)	22,674,862	16,889,683
INVERSIONES TEMPORARIAS	8 c)	18,084,843	23,941,853
CARTERA	8 b)	185,504,345	186,578,900
CARTERA VIGENTE		127,453,470	126,764,676
CARTERA VENCIDA		2,297,419	1,173,617
CARTERA EN EJECUCION		6,321,199	6,320,246
CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE		43,891,856	45,453,460
CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA		795,350	950,881
CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EJECUCION		1,893,935	1,473,602
PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR		17,653,090	19,165,718
PREVISIONES PARA CARTERA INCOBRABLE		(14,801,975)	(14,723,301)
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	8 d)	1,548,268	1,606,885
BIENES REALIZABLES	8 e)	109,131	-
INVERSIONES PERMANENTES	8 c)	10,237,261	10,237,731
BIENES DE USO	8 f)	1,319,283	1,452,487
OTROS ACTIVOS	8 g)	136,128	206,798
FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS	8 h)	-	-
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>		<b>239,614,120</b>	<b>240,914,336</b>
<b>PASIVO</b>			
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	8 i)	170,691,169	172,935,863
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES	8 j)	180	6,099
OBLIGACIONES C/ BCOS Y ENT. DE FINANCIAMIENTO	8 k)	8,780,133	8,967,859
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	8 l)	3,591,973	3,083,027
PREVISIONES	8 m)	1,994,049	2,004,838
VALORES EN CIRCULACION	8 n)	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	8 o)	-	-
OBLIGACIONES CON EMPRESAS PUBLICAS	8 p)	-	-
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>		<b>185,057,504</b>	<b>186,997,686</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
CAPITAL SOCIAL	9 a)	7,000,088	6,856,687
APORTES NO CAPITALIZADOS	9 b)	287,983	287,983
AJUSTES AL PATRIMONIO	9 c)	-	-
RESERVAS	9 d)	46,868,460	46,211,398
RESULTADOS ACUMULADOS	9 e)	400,085	560,584
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>		<b>54,556,616</b>	<b>53,916,651</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>239,614,120</b>	<b>240,914,336</b>
CUENTAS CONTINGENTES	8 w)	-	-
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	8 x)	<b>572,460,865</b>	<b>565,268,161</b>

LAS NOTAS 1 A 13 ADJUNTAS SON PARTE INTEGRANTE DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.



Ing. Jorge Javier Sevilla Rosales  
Gerente General



Lic. Lidia Veliz Guzmán  
Jefe de Contabilidad



## ESTADOS FINANCIEROS

FORMA J

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "INCA HUASI" R.L.  
**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS**  
Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre 2024 y 2023  
(Expresado en Bolivianos)

	NOTAS	2024	2023
INGRESOS FINANCIEROS	8 q)	22,488,691	22,217,494
GASTOS FINANCIEROS	8 q)	(8,213,141)	(8,051,282)
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>		<b>14,275,550</b>	<b>14,166,211</b>
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	8 t)	308,804	382,127
OTROS GASTOS OPERATIVOS	8 t)	(44,279)	(24,911)
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>		<b>14,540,076</b>	<b>14,523,428</b>
RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS	8 r)	7,001,746	5,034,094
CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS	8 s)	(8,552,694)	(7,164,120)
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES</b>		<b>12,989,128</b>	<b>12,393,402</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	8 v)	(12,222,941)	(11,867,342)
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>		<b>766,187</b>	<b>526,060</b>
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR		(18)	(132)
<b>RESULTADO DESPUÉS DE AJUSTE P/ DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTTO DE VALOR</b>		<b>766,169</b>	<b>525,927</b>
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	8 u)	33,295	60,837
GASTOS EXTRAORDINARIOS	8 u)	-	-
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>		<b>799,464</b>	<b>586,765</b>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES	8 u)	105,606	138,896
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	8 u)	(504,985)	(165,077)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONTABLE P/EFFECTO INFLACIÓN</b>		<b>400,085</b>	<b>560,584</b>
AJUSTE CONTABLE POR EFECTO DE LA INFLACIÓN		-	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>400,085</b>	<b>560,584</b>
IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (IUE)		-	-
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTIÓN</b>		<b>400,085</b>	<b>560,584</b>

LAS NOTAS 1 A 13 ADJUNTAS SON PARTE INTEGRANTE DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

  
Ing. Jorge Javier Sevilla Rosales  
Gerente General

  
Lic. Lidia Veliz Guzmán  
Jefe de Contabilidad

**FORMA C**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "INCA HUASI" R.L**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre 2024 y 2023

	<u>Notas</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
		<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Flujo de fondos en actividades de operación:</b>			
<b>Utilidad (pérdida) neta del ejercicio</b>	9e)	<b>400,085</b>	<b>560,584</b>
<b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:</b>			
Productos devengados no cobrados		(17,653,090)	(19,166,188)
Cargos devengados no pagados		3,545,683	3,782,627
Productos cobrados en ejercicios ant. devengados en el período		-	-
Previsiones para incobrables		451,636	1,667,782
Previsiones para desvalorización		36,384	-
Provisiones o provisiones para beneficios sociales		622,310	600,873
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar		20,500	20,500
Depreciaciones y amortizaciones		292,413	327,443
Otros		(0)	0
<b>Fondos obtenidos en (aplicados) la utilidad (pérdida) del ejercicio</b>		<b>(12,284,080)</b>	<b>(12,206,379)</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>			
Cartera de préstamos		19,165,718	20,060,865
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes		469	3,769
Otras cuentas por cobrar		-	-
Obligaciones con el público y empresas públicas		(3,744,901)	(3,292,930)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		(37,726)	(40,684)
Otras obligaciones		-	-
Otras cuentas por pagar		-	-
<b>Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:</b>			
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas		(107,061)	181,146
Bienes realizables-vendidos		-	-
Otros activos-partidas pendientes de imputación		-	-
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones		442,733	(1,398,954)
Previsiones		250,628	2,870
<b>Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación</b>		<b>3,685,781</b>	<b>3,309,703</b>
<b>Flujo de fondos en actividades de intermediación:</b>			
<b>Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación</b>			
Obligaciones con el público y empresas públicas:			
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro		1,695,331	(3,554,340)
Depósitos a plazo hasta 360 días		2,218,942	557,001
Depósitos a plazo por más de 360 días		(5,959,750)	(533,776)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:			
A corto plazo		-	2,252,946
A mediano y largo plazo		(150,000)	(600,000)
Otras operaciones de intermediación:			
Depositos en cuentas corrientes de traspaso		-	-
Cuotas de participación Fondo Ral de traspaso		-	-
Obligaciones con instituciones fiscales		(5,919)	(11,122)
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera		-	-

<b>(Incremento) disminución de colocaciones:</b>			
Créditos colocados en el ejercicio			
A corto plazo		(456,200)	(373,900)
A mediano y largo plazo - más de 1 año		(52,884,550)	(49,632,100)
Créditos recuperados en el ejercicio		52,209,795	49,805,769
Otras cuentas por cobrar por intermediación financiera		-	-
<b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>		<b>(3,332,350)</b>	<b>(2,089,521)</b>
<b>Flujo de fondos en actividades de financiamiento:</b>			
<b>Incremento (disminución) de préstamos:</b>			
Obligaciones con el Fondesif		-	-
Obligaciones con el BCB-excepto financiamiento para créditos-		-	-
Títulos valores en circulación		-	-
Obligaciones subordinadas		-	-
<b>Cuentas de los accionistas:</b>			
Constitución de Fondos		-	-
Aportes de Capital		123,016	323,050
Pago de Dividendos		(459,731)	(567,539)
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>		<b>(336,715)</b>	<b>(244,489)</b>
<b>Flujo de fondos en actividades de inversión:</b>			
<b>(Incremento) disminución neto en:</b>			
Inversiones temporarias		5,857,002	(3,671,429)
Inversiones permanentes		(0)	1,168,200
Bienes de uso		(91,811)	(242,227)
Bienes diversos		3,271	15,810
Cargos diferidos		-	(117,284)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>		<b>5,768,463</b>	<b>(2,846,929)</b>
<b>Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio</b>		<b>5,785,178</b>	<b>(1,871,237)</b>
Disponibilidades al inicio del ejercicio	8a)	16,889,683	18,760,920
Disponibilidades al cierre del ejercicio	8a)	<b>22,674,862</b>	<b>16,889,683</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.

  
Ing. Jorge Javier Sevilla Rosales  
Gerente General

  
Lic. Lidia Veliz Guzmán  
Jefe de Contabilidad

## ESTADOS FINANCIEROS

## FORMA D

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "INCA HUASI" R.L.  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre 2024 y 2023  
(Presentado en Bolivianos)

PATRIMONIO	<u>TOTAL</u>	<u>Capital Social</u>	<u>Aportes no Capitalizados</u>	<u>Ajustes al Patrimonio</u>	<u>Reservas</u>	<u>Resultados acumulados</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre 2022</b>	<b>53,333,573</b>	<b>6,728,842</b>	<b>287,983</b>	<b>-</b>	<b>45,024,547</b>	<b>1,292,200</b>
Resultados del ejercicio	560,584	-	-	-	-	560,584
Distribucion de utilidades	(323,050)	-	-	-	969,150	(1,292,200)
Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no capitalizables	-	-	-	-	-	-
Dividendos Traspasados a Reservas según Estatuto	217,701	-	-	-	217,701	-
Certificados de Aportacion (Netos)	127,844	127,844	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2023</b>	<b>53,916,651</b>	<b>6,856,687</b>	<b>287,983</b>	<b>-</b>	<b>46,211,398</b>	<b>560,584</b>
Resultados del ejercicio	400,085	-	-	-	-	400,085
Distribucion de utilidades	(140,146)	-	-	-	420,438	(560,584)
Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no capitalizables	-	-	-	-	-	-
Dividendos Traspasados a Reservas según Estatuto	236,625	-	-	-	236,625	-
Certificados de Aportacion (Netos)	143,402	143,402	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2024</b>	<b>54,556,616</b>	<b>7,000,088</b>	<b>287,983</b>	<b>-</b>	<b>46,868,460</b>	<b>400,085</b>

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

  
Ing. Jorge Javier Sevilla Rosales  
Gerente General

  
Lic. Lidia Veliz Guzmán  
Jefe de Contabilidad

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS FORMA E

### NOTA 1 - ORGANIZACIÓN

#### 1 a) ORGANIZACIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Inca Huasi R.L., es una sociedad cooperativa, adoptando el régimen de Responsabilidad Limitada, de fondo social variable y de duración indefinida, cuya actividad principal es la intermediación de recursos financieros entre sus asociados y el público, constituida el 28 de enero de 1978, inscrito su Personería Jurídica con el registro N° 02062, el 23 de agosto de 1978 en INALCO, con domicilio legal en la ciudad de Quillacollo, Provincia Quillacollo del Departamento de Cochabamba, con Licencia de Funcionamiento N° 021/2020 emitido por la ASFI (Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero) mediante Resolución ASFI/462/2020 de fecha 30 de Septiembre de 2020.

El objetivo social de la Cooperativa consiste en apoyar al desarrollo de las actividades productivas y comerciales, su radio de acción abarca todo el territorio nacional, actualmente el Departamento de Cochabamba.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "INCA HUASI" R.L., cuenta con las siguientes oficinas:

<b>1.- Oficina Central (Qllo.)</b>	Calle Pacheco N° 372 entre Nataniel Aguirre y 14 de Septiembre
<b>2.- Agencia Cochabamba</b>	Calle Esteban Arce N° 532 entre Calama y Ladislao Cabrera
<b>3.- Agencia Vinto</b>	Av. Albina Patiño Esq. Av. Simón I. Patiño s/n, acera norte.

Actualmente en promedio cuenta con 50 funcionarios distribuidos de la siguiente manera, 41 funcionarios en la Oficina Central, 4 funcionarios en la Agencia Cochabamba y 5 funcionarios en la Agencia Vinto.

Las operaciones que brinda y para los cuales fue creada la Cooperativa, de acuerdo a sus estatutos son:

#### Pasivas:

- a) Recibir depósitos de dinero en cuentas de ahorro, a la vista y a plazo, y emitir certificados negociables y no negociables.
- b) Recibir depósitos de dinero en cuenta corriente, con autorización expresa de ASFI
- c) Emitir y colocar cédulas hipotecarias.
- d) Emitir y colocar valores representativos de deuda
- e) Contraer obligaciones subordinadas.
- f) Contraer créditos y obligaciones con el BCB., entidades bancarias y financieras del país y el extranjero.
- g) Aceptar letras giradas a plazo contra sí mismas, cuyo vencimiento no exceda de ciento ochenta (180) días, contados desde la fecha de aceptación y que provengan de operaciones de comercio, internas o externas de bienes y/o servicios.
- h) Contraer créditos de personas jurídicas nacionales o extranjeras.
- i) Operar y canalizar recursos de instituciones públicas del estado
- j) Recibir donaciones.
- k) Emitir certificados de aportación.

#### Activas, Contingentes y de Servicios:

- a) Otorgar a los(as) socios(as) de la Cooperativa préstamos a corto, mediano y largo plazo, con garantías solidarias, personales, hipotecarias, prendarias u otras no convencionales, o una combinación de las mismas;
- b) Descontar y/o negociar títulos-valores u otros documentos de obligaciones de comercio, con o sin recurso, cuyo vencimiento no exceda un (1) año;

- c) Otorgar avales, fianzas y otras garantías a primer requerimiento a solicitud de los(as) socios(as), estas últimas sujetas a autorización de ASFI;
- d) Recibir Letras de Cambio u otros efectos en cobranza, así como efectuar operaciones de cobranza, pagos y transferencias;
- e) Realizar giros y emitir órdenes de pago exigibles en el país;
- f) Realizar operaciones de cambio y compra-venta de monedas;
- g) Comprar, conservar y vender monedas y barras de oro, plata y metales preciosos, así como certificados de tenencia de dichos metales;
- h) Comprar, conservar y vender por cuenta propia, valores registrados en el Registro del Mercado de Valores;
- i) Comprar, conservar y vender por cuenta propia documentos representativos de obligaciones cotizadas en bolsa, emitidas por entidades financieras;
- j) Comprar y vender por cuenta propia documentos mercantiles;
- k) Ejercer comisiones de confianza y operaciones de fideicomiso, incluidos fideicomisos en garantía, de acuerdo a reglamentación de ASFI;
- l) Alquilar cajas de seguridad;
- m) Operar con Tarjetas de Crédito con autorización expresa de ASFI;
- n) Actuar como agente originador en procesos de titularización, sujeto a reglamentación de ASFI;
- o) Servir de agente financiero para las inversiones o préstamos en el país, de recursos provenientes del exterior;
- p) Sindicarse con otras entidades de intermediación financiera para otorgar créditos o garantías, sujeto a reglamentación de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, la que no se considerará como sociedad accidental, ni conlleva responsabilidad solidaria y mancomunada entre las entidades sindicadas. Esta sindicación también podrá efectuarse con entidades reguladas por la Ley que regula la actividad de seguros;
- q) Mantener saldos en Bancos corresponsales del exterior, con autorización expresa de ASFI;
- r) Canalizar recursos a otras entidades financieras en forma de préstamo, únicamente para fines de expansión de cartera al sector productivo por parte de la entidad financiera prestataria;
- s) Canalizar recursos a otras entidades financieras temporalmente para fines de liquidez, sujeto a reglamentación de ASFI;
- t) Canalizar productos y servicios financieros, a través de dispositivos móviles;
- u) Realizar todas las operaciones permitidas por la Ley N° 393 de Servicios Financieros y normas legales establecidas, con autorización de ASFI;
- v) Comprar, conservar y vender por cuenta propia certificados de depósito, emitidas por entidades financieras y títulos emitidos por el Banco Central de Bolivia y por el Tesoro General de la Nación;
- w) Efectuar operaciones de servicio de cobranza (luz, agua, teléfono, otros);
- x) Celebrar contratos de corresponsalía para operar servicios como corresponsal financiero o entidad financiera contratante.

#### Otras Operaciones

- a) Adquirir y vender bienes inmuebles para ser utilizados por la Cooperativa en actividades propias del giro;
- b) La Cooperativa podrá solicitar autorización para la realización de operaciones no previstas en la Ley N° 393 de Servicios Financieros a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, misma que deberá aceptar o rechazar la solicitud con carácter general por tipo de entidad;

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, de oficio y con carácter general, podrá autorizar la realización de otro tipo de operaciones en materia financiera no previstas en la Ley N° 393.

#### 1 b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad

- La Cooperativa, ha sido impactada por la situación económica, principalmente por los efectos post pandemia, guerra Ucrania – Rusia, el endurecimiento de las condiciones financieras en gran parte del mundo, el aumento del costo de vida, producto del constante incremento de la inflación, por lo que esto se refleja en los datos financieros, principalmente en la mora y colocaciones y por ende en la Utilidad; Sin embargo, la Cooperativa cumple parcialmente con sus indicadores internos en situación óptima, manteniendo razonables indicadores de liquidez, una buena solvencia patrimonial y eficiencia administrativa.

- Con referencia a la Cartera de Créditos, durante el periodo, se continuó dando cumplimiento a las directrices regulatorias de reprogramación para la normalización de la cartera diferida; en el periodo; la cartera bruta tuvo un moderado incremento de **Bs516.747.-** con relación al periodo anterior (Dic/23), debido principalmente a que en el primer semestre de la gestión 2024 se tuvo una baja colocación. Se dio cobertura principalmente a los créditos de consumo y vivienda; los microcréditos tuvieron un significado decremento. Los sectores con los que se trabajó fueron principalmente: Servicios Inmobiliarios, Industria manufacturera, Transporte y Administración Pública; los sectores que más decrecieron en el periodo fueron: Agricultura y ganadería, educación, venta al por mayor y menor, hoteles y restaurantes, respectivamente.

<b>CARTERA</b>						
Expresado en miles de bolivianos						
Concepto	2024		2023		2022	
	Bs		Bs		Bs	
	Miles	%	Miles	%	Miles	%
<b>Cartera Bruta</b>	<b>182,653</b>		<b>182,136</b>		<b>182,159</b>	
Vigente	127,453	69.78%	126,765	70%	122,413	67%
Vigente Reestructurada	43,892	24.03%	45,453	25%	50,825	28%
<b>Mora</b>	<b>11,308</b>	<b>6.19%</b>	<b>9,918</b>	<b>5%</b>	<b>8,921</b>	<b>5%</b>

- Con referencia a las Depósitos, durante el periodo, se tuvo un decremento de **Bs 2.112.612.-**, que representa el **1.25 %** con relación a la gestión anterior; la liquidez se encuentra en niveles razonables; como también el nivel de activos líquidos; la estructura de fondeo, está concentrada principalmente en DPFs, lo que genera mayor estabilidad, pero a mayor costo.

<b>DEPÓSITOS</b>						
Expresado en miles de bolivianos						
Concepto	2024		2023		2022	
	Bs		Bs		Bs	
	Miles	%	Miles	%	Miles	%
<b>Depositos</b>	<b>167,145</b>		<b>169,191</b>		<b>172,722</b>	
Vista	2,647	1.58%	581	0.34%	653	0.38%
Caja de Ahorro	37,595	22.49%	37,966	22.44%	41,448	24.00%
<b>Plazo Fijo</b>	<b>126,903</b>	<b>75.92%</b>	<b>130,644</b>	<b>77.22%</b>	<b>130,621</b>	<b>75.62%</b>

- En cuanto a la cartera, hubo un incremento en su composición, en Moneda Nacional, de **94.46% a 95.38%**, y un decremento en Moneda Extranjera de **5.54% a 4.62%**, producto de las amortizaciones en M/E y las colocaciones solo en M/N; en cuanto a las captaciones del público, hubo un incremento en moneda nacional de **85.96% a 87.32%**, y moneda extranjera, un decremento de **14.04% a 12.68%**, producto de los retiros, principalmente en M/E.
- La Cooperativa con el objetivo de controlar el riesgo de crédito, realiza permanentemente control al cumplimiento de las normas internas y externas, de control de documentación mínima y adecuado registro de información oportuna y confiable, realizando trimestralmente la Calificación y Evaluación de la Cartera de Créditos.
- Por otra parte, producto de las disposiciones emitidas con referencia al Encaje Legal desde hace varios años, la Cooperativa fomenta principalmente el ahorro en Moneda Nacional, continuando estas acciones en la presente gestión; asimismo la cooperativa aplica los nuevos cambios al reglamento de encaje legal desde su vigencia.
- La Cooperativa obtuvo tres créditos del Banco Central de Bolivia, con cargo a los fondos CPVIS II, CPVIS III y CPRO, por **Bs2.564.721.-**, **Bs3.153.298.-** y **Bs3.062.114.-** respectivamente, los cuales se mantuvieron en este periodo.
- Desde la gestión 2015, la Cooperativa continúa con Servicios de Calificación de Riesgo y Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial con la empresa AESA Ratings.

- Desde la gestión 2017, la cooperativa dentro la evaluación permanente del sistema de control interno, ha implementado adicionalmente, un plan de acción, para minimizar los riesgos, principalmente en el manejo de efectivo; se continúa aplicando y es objeto de seguimiento.
- En el mes de marzo de la gestión 2024, la Cooperativa en cumplimiento al Estatuto Orgánico y normativa vigente, realizó la Asamblea General Ordinaria de socios por la gestión 2023, de forma presencial, cumpliendo la normativa pertinente y los procedimientos de bioseguridad correspondientes para la ejecución del evento.

- **Administración de Riesgos de Crédito y Mercado**

**En materia de Riesgo de Crédito**, la administración ha emprendido una serie de cambios y actualizaciones de políticas y procedimientos, etc., los cuales pretenden reconocer y minimizar en todo aspecto significativo todos aquellos riesgos crediticios e iniciar gestiones de riesgo sobre los otros. No obstante, considerando la dinámica de la administración y exposición a los riesgos, entendemos el tema como un proceso de mejora continua, sobre el cual se está trabajando, a fin de establecer acciones preventivas y/o detectivas para evitarlos, proveyendo de esta manera al Consejo de Administración, información confiable y oportuna para la toma de decisiones. En este contexto, la cartera vigente de la Cooperativa alcanzó el **93.81%** de la cartera bruta al cierre del periodo, lo que representa que la mora alcance el **6.19%**, mayor al del periodo anterior en **0.74%**.

**En materia de Riesgo de Mercado**, la Cooperativa realiza seguimientos y controles continuos al riesgo cambiario, a los límites internos, analiza los factores que podrían afectar el comportamiento de las cotizaciones de moneda y evaluar el calce entre activos y pasivos; a la fecha de corte, mantiene una posición larga, resaltando que la diferencia de los activos y pasivos en moneda extranjera alcanza a **Bs 4.324.841**; asimismo, el ratio de sensibilidad de balance y el ratio de exposición al riesgo cambiario alcanza al **8.04%**, el mismo se encuentra dentro los límites internos establecidos, aunque se resalta, que se tuvo un decremento en **2.47%** respecto a diciembre 2023, debido principalmente a la venta de moneda extranjera para pago de créditos, influido particularmente por la escasez de dólares. Con referencia a las **tasas de interés**, la Cooperativa realiza el seguimiento y control continuo, para mantener tasas activas y pasivas efectivas, óptimas y competitivas.

**En materia de Riesgo operativo**, el cual permite identificar, medir, monitorear, controlar, mitigar y divulgar el riesgo de incumplimiento a las políticas y procedimientos con los que cuentan las diferentes áreas, permitiendo establecer el nivel y perfil de Riesgo Operativo a través de las diferentes herramientas con los que se cuenta, los eventos de Riesgo Operativo identificados son enviados a la CIRO trimestralmente. La cooperativa también realiza la identificación de Errores Operativos y el control trimestral de los errores identificados en los subprocesos para que no excedan el límite de recurrencia establecido por la cooperativa, además se elabora un informe anual de Errores Operativos que es enviado a la ASFI.

- **Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos**

Durante la gestión no se han presentado operaciones o servicios discontinuados por aspectos estratégicos o normativos, por lo que no existen efectos en la información financiera de la Cooperativa.

- **Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración**

Durante este periodo en cumplimiento a disposiciones legales se procedió a fortalecer el patrimonio, según decisión de Asamblea Ordinaria, que dispuso la distribución de utilidades a reservas voluntarias no distribuibles según estatuto vigente.

- **Otros asuntos de importancia**

Durante este periodo no se ha procedido a la apertura y cierre de Agencias.



## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Los presentes estados financieros, han sido preparados de conformidad con las normas de la ASFI. Estas normas concuerdan con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, en todo aspecto significativo, excepto porque no permite la revalorización técnica de los activos fijos y el ajuste a moneda constante de los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, inversiones permanentes no financieras y patrimonio).

En caso de existir situaciones no previstas en las normas contables de la ASFI, se aplican los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia y las Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF / NIC) del IASB, optando por la Alternativa más conservadora.

Las normas contables más significativas aplicadas por la Cooperativa son las siguientes:

### 2 a) Bases de presentación de los estados financieros

La Cooperativa preparó sus Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 de acuerdo con el Manual de Cuentas y otras disposiciones complementarias de la ASFI, las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Los activos y pasivos en moneda extranjera, se encuentran valuados al tipo de cambio oficial vigente de compra del dólar estadounidense. A la fecha de cierre Diciembre 2024, es de Bs 6.86 por dólar 1.

Las cuentas contables en ME, MN con mantenimiento de valor y UFVs, se valúan de acuerdo con los tipos de cambio o cotizaciones vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Los efectos resultantes de este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio.

### 2 b) Cartera

La cartera de créditos es la más importante de la Cooperativa, se constituye en la principal fuente de ingresos. En la evaluación y calificación analizamos que los procedimientos utilizados en la gestión 2024, se basaron en las disposiciones vigentes y pertinentes de la RNEF emitidas por la ASFI.

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre de cada gestión. Para los créditos calificados en las categorías de riesgo (D, E, F) y los créditos en mora no se registran productos financieros devengados. En todos estos casos los productos se reconocen en el momento de su percepción.

La previsión para incobrables es calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por la Entidad sobre toda la cartera existente.

Como resultado de la evaluación y calificación de cartera según las pautas previamente establecidas, la EIF deben constituir provisiones específicas diferenciadas por moneda sobre saldo de crédito directo y contingente de sus prestatarios, según los porcentajes siguientes.

CATEGORIA	Créditos en MN o MNUFV						
	Empresarial-Microcrédito PYME (Directos y Contingentes)		Hipotecario de Vivienda (Directos y Contingentes)		Consumo (Directos y Contingentes)		
	Al Sector Productivo	Al sector No Productivo	(1)	(2)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009 hasta 16/12/2010	A partir del 17/12/2010
<b>A</b>	0%	0.25%	0.25%	3.00%	0.25%	1.5%	3%
<b>B</b>	2.5%	5%	5%	6.5%	5%	6.5%	6.5%
<b>C</b>	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
<b>D</b>	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
<b>E</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>F</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Créditos en ME o MNMV							
CATEGORIA	Empresarial-Microcrédito PYME		Hipotecario de Vivienda (Directos y Contingentes)		Consumo (Directos y Contingentes)		
	Directo	Contingente	(1)	(2)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009 hasta 16/12/2010	A partir del 17/12/2010
A	2.5%	1%	2.5%	7%	2.5%	5%	7%
B	5%	5%	5%	12%	5%	8%	12%
C	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
D	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
E	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
F	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- 1) Esta categoría contempla: **a)** Créditos hipotecarios de vivienda, **b)** Créditos hipotecarios de vivienda de interés social y **c)** Créditos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria.
- 2) Se encuentran en esta Categoría: **a)** Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria, **b)** Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria debidamente garantizados

Con referencia a las previsiones, la previsión específica para incobrabilidad de Cartera constituida por la Cooperativa a la fecha de corte, alcanza a la suma de **Bs8.077.779.-**

Cuando la administración crediticia de la Cooperativa presenta factores de riesgo de incobrabilidad adicional a la mora, deberá constituir y mantener previsiones genéricas establecidas en el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, de acuerdo a los siguientes criterios:

#### PREVISIONES GENÉRICAS

En los créditos PYME calificados por días mora, créditos de consumo, hipotecarios de vivienda y microcréditos, cuando ASFI establezca que la frecuencia de casos con desviaciones o incumplimientos sea igual a 10%, la Cooperativa deberá constituir y mantener una previsión genérica equivalente del 1% sobre el saldo total de los créditos correspondientes a la población de la cual proviene la muestra.

Por incumplimientos superiores al 10% adicionalmente por cada 1% de desviación se debe constituir y mantener previsiones genéricas del 0.1%

#### PREVISIONES GENÉRICAS VOLUNTARIAS

**1. Previsiones voluntarias para incobrabilidad de cartera por otros riesgos**, será necesaria su constitución por criterios de prudencia cuando en la evaluación de créditos se encuentre desviaciones e incumplimientos a las políticas de la institución, así como factores externos que pudieran presentarse. Para el efecto se obtendrá una muestra de cartera otorgada durante la gestión de análisis y por cada 10% de desviación se efectuará el 1 % de previsión.

**2. Previsiones genéricas voluntarias para pérdidas futuras no identificadas**, cuando la entidad supere la proyección de utilidades de la gestión en un 10%, se podrá determinar las previsiones para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no fueron identificadas.

#### 2 c) Inversiones temporarias y permanentes

##### - Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones que pueden ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta (30) días desde la fecha de emisión o de su adquisición.

Las inversiones temporarias se valúan según su origen de la siguiente manera: Están compuestas por Cajas de Ahorros, participación en Fondos Comunes de Valores y Cuotas de Participación Fondo RAL, están expresadas a su valor nominal y actualizado en función de la variación en la cotización del dólar estadounidense respecto al boliviano. De acuerdo con los requerimientos de la ASFI.

- **Inversiones permanentes**

Incluye todas las inversiones permanentes financieras que tienen un vencimiento mayor a treinta (30) días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición, excepto las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores. Asimismo, se consideran en este grupo a los depósitos en otras entidades financieras y a los títulos valores de deuda que correspondan registrar de acuerdo con las políticas de inversión definidas por la Cooperativa.

Asimismo, incluye las inversiones permanentes no financieras. Se consideran en este grupo las participaciones en entidades financieras y afines y las inversiones en otras entidades no financieras.

Las Inversiones en Acciones Telefónicas, realizadas en COMTECO, se encuentran valuadas al menor valor de mercado, y actualizadas en función de la variación de la cotización del dólar estadounidense respecto al boliviano.

A la fecha de corte, el valor de las estimaciones de las Inversiones Permanentes, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la norma vigente.

**2 d) Valuación y Provisiones para Desvalorización de Bienes Realizables**

A la fecha de corte, la Cooperativa cuenta con valuación y provisiones para desvalorización de Bienes Realizables, según el siguiente detalle:

Concepto	2024		2023		2022	
	Bs Miles	%	Bs Miles	%	Bs Miles	%
<b>Bienes Realizables Netos</b>	<b>109</b>		-		-	
Bienes realizables	146	100%	-	100%	-	100%
Provisión	(36)	25%	-	0%	-	0%

**2 e) Bienes de uso**

El saldo de los bienes de uso al periodo se encuentra registrada en moneda nacional. Las incorporaciones posteriores son incluidas a su costo de adquisición; La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta usando tasas anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes al final de su vida útil estimada, de acuerdo con los porcentajes que se indican a continuación:

Bienes de Uso	Años de Vida Util	Porcentaje de Depreciación
Edificios	40	2.5
Mobiliario y Enseres	10	10
Equipos e Instalaciones	8	12.5
Equipos de Computación	4	25
Vehículos	5	20

Los gastos de mantenimiento son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurre, y las reparaciones y mejoras que extienden la vida útil de los bienes, son incorporadas al costo del correspondiente activo.

El costo de los bienes y la depreciación acumulada de los bienes de uso vendidos o retirados, son eliminados de las respectivas cuentas y la utilidad o pérdida resultante, se reconoce en los resultados del ejercicio en el que se incurre.

A la fecha de corte, el valor de las estimaciones de los Bienes de Uso, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

**2 f) Otros activos****Cuentas por cobrar**

Los saldos de las cuentas por cobrar comprenden, los derechos derivados de operaciones diferentes a la actividad de intermediación financiera, principalmente indemnizaciones reclamadas por siniestros, gastos judiciales por recuperar, pagos anticipados y créditos diversos a favor de la Cooperativa.

A la fecha de corte, el valor de las estimaciones, considerando las provisiones, cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

**Bienes Diversos**

En esta cuenta se registran las existencias de papelería, útiles y materiales de servicios y otros. Los bienes diversos se valúan mediante el método de costo promedio ponderado.

**Cargos diferidos**

Los cargos diferidos se registran a su valor de costo y se amortizan según lo dispuesto por el Manual de Cuentas Para Entidades Financieras.

**Bienes Intangibles**

Los bienes intangibles, que son las licencias de autorización de uso y de antivirus, los programas y softwares informáticos, necesarias para la seguridad de la información de la Cooperativa; Su amortización se realiza de acuerdo a las características del tipo de licencia, programa, software; en el tiempo determinado como vida útil.

**Partidas Pendientes de Imputación**

Esta cuenta comprende los saldos de las remesas en tránsito y los saldos de las partidas pendientes de imputación que tienen que ser regularizadas en un periodo no mayor a 30 días.

La Normativa Vigente establece que se deben registrar provisiones para registros, cuya antigüedad supera los 30 días.

A la fecha de cierre, el valor de las estimaciones de los Otros Activos, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

**2 g) Fideicomisos constituidos**

A la fecha de corte, la Cooperativa no tiene constituidos Fideicomisos.

**2 h) Provisiones y provisiones****Provisión para indemnizaciones del personal**

Las provisiones y provisiones constituidas en el activo como en el pasivo, se efectúan en cumplimiento a las normas establecidas por la ASFI, establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares especiales y regulaciones legales vigentes.

La previsión para indemnización se constituye para todo el personal de la Cooperativa por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. De acuerdo al Decreto Supremo N° 110 de fecha 01 de mayo de 2009, transcurridos los 91 días de trabajo continuo, el personal es acreedor a un mes de sueldo por año de trabajo, incluso en los casos de retiro voluntario, estableciendo mediante Decreto Supremo N° 522 de fecha 26 de mayo de 2010, el procedimiento de pago de la obligación en el sector privado a simple requerimiento del personal.

### Previsión Genérica Cíclica

La Normativa Vigente establece criterios para el registro de previsión genérica cíclica, excluyendo en todos los casos las garantías auto-liquidables e hipotecarias.

Esta previsión solamente puede ser utilizada cuando **i)** exista deterioro por seis meses consecutivos en la calidad de la cartera total, medida a través del aumento en el ratio de previsión requerida sobre cartera y contingente (RPR); **ii)** se haya constituido el 100%, **iii)** Y que la ASFI no emita objeción.

A la fecha de corte, la previsión genérica cíclica registrada cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

### Previsión Genérica Voluntaria para pérdidas futuras no identificadas

La Cooperativa constituye previsión genérica, en forma voluntaria y adicional, esto con el objeto de cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no hayan sido identificadas por la Institución. Esta previsión se constituye de acuerdo con Políticas debidamente establecidas por el Directorio.

#### 2 i) Patrimonio Neto

Las cuentas patrimoniales son expuestas en cumplimiento a las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

Conforme a normas legales, el patrimonio neto de la Cooperativa está compuesto por el Capital Social, que es variable y está representado por los certificados de aportación emitidos en moneda nacional por un valor nominal de Bs 40 (Cuarenta 00/100 bolivianos) cada uno, así también por la Reserva Legal, Reservas Voluntarias y Otras Reservas Obligatorias.

#### 2 j) Resultados del ejercicio

Los resultados del ejercicio se exponen cumpliendo con todos los lineamientos generales establecidos por las normas de la ASFI, no efectuándose el ajuste a moneda constante.

Para los activos y pasivos correspondientes se ha aplicado el criterio del devengamiento; para las provisiones, previsiones y gastos se han aplicado los criterios establecidos por la ASFI.

Para los gastos en general, se han aplicado los criterios de realización y prudencia correspondientes.

#### 2 k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

##### Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)

La Cooperativa está sujeto al régimen tributario establecido mediante Ley N° 843 (texto ordenado), que establece una alícuota de 25% por concepto de Impuesto a las Utilidades de las Empresas. El monto del impuesto pagado es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

#### 2 l) Absorciones o fusiones de otras entidades

Durante este periodo no se han presentado absorciones o fusiones de otras entidades.

### NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

A continuación, se explican los cambios de criterios o estimaciones relevantes según nuevas disposiciones de la ASFI y los efectos en los Estados Financieros de este periodo, con relación a los Estados Financieros del periodo anterior:

### Cambio de criterio contable:

Durante esta gestión no se han presentado cambios en criterios contables que modifiquen las estimaciones contables y que corresponda informar.

- **Suspensión de la re-expresión monetaria de los Estados Financieros por parte del CTNAC :**

RESOLUCION CTNAC 003/2020 del 08 de diciembre 2020:

Mediante esta resolución el Colegio Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad, en el marco de lo que establece la Norma de Contabilidad N° 3 (NC 3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (criterios similares a los establecidos en la Norma Internacional de Contabilidad 29), instruye que, a partir del 11 de diciembre de 2020, el indicador UFV comienza a reflejar la existencia de una deflación no es necesaria la re-expresión monetaria de los estados financieros.

Esta modificación contable no tiene un efecto en la presentación de los Estados Financieros por cuanto la re-expresión monetaria de conformidad con normativa emitida por la ASFI estaba suspendida desde el ejercicio finalizado en diciembre 2008.

### Nuevas Estimaciones Contables:

Durante esta gestión, no se han presentado nuevas estimaciones contables que corresponda informar.

## NOTA 4 – ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

A la fecha de corte, existen fondos e inversiones temporarias de disponibilidad restringida, correspondientes a: **i)** los montos de encaje legal que la entidad ha depositado en efectivo y en el Fondo RAL, y que son invertidos en títulos valores o instrumentos autorizados, **ii)** fondos en cuentas con retenciones judiciales, **iii)** títulos valores adquiridos con pacto de recompra y los de reventa que no pueden ser libremente transferidos antes del vencimiento, a menos que exista un desistimiento de recompra del emisor de los títulos, **iv)** fondos entregados como garantía por servicios y alquileres de inmuebles, **v)** Cuotas de participación, para créditos destinados al sector productivo e incentivo para el uso de energía eléctrica y renovable.

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Cuenta de encaje – Entidades No Bancarias	8,431,999	4,988,928
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	2,703,204	2,759,974
Importes entregados en garantía	268,706	268,706
Cuotas de Participación Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interes Social CPVIS II y III	5,918,019	5,918,019
Cuotas de participación Fondo FIUSEER	139,101	139,101
Cuotas de participación Fondo CPRO	-	4,168,135
Cuotas de participación Fondo CPRO cedidos en garantía de préstamos de liquidez del BCB	4,168,135	-
<b>Total activos sujetos a restricciones</b>	<b>21,629,163</b>	<b>18,242,863</b>

### 4.1 Encaje Legal

Descripción	2024		2023	
	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
Moneda Nacional	Bs	Bs	Bs	Bs
<b>Títulos</b>	1,776,367	1,738,676	1,680,635	1,659,173
<b>Efectivo</b>	5,639,225	7,541,676	3,510,445	5,807,030
<b>TOTAL</b>	<b>7,415,592</b>	<b>9,280,352</b>	<b>5,191,080</b>	<b>7,466,203</b>
Moneda Extranjera	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
	Bs	Bs	Bs	Bs
<b>Títulos</b>	961,794	964,528	1,093,844	1,100,802
<b>Efectivo</b>	992,502	3,865,422	1,051,742	3,211,995
<b>TOTAL</b>	<b>1,954,296</b>	<b>4,829,950</b>	<b>2,145,587</b>	<b>4,312,797</b>

**NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES y NO CORRIENTES**

<u>Al 31 de diciembre 2024</u>	Corriente	No Corriente	Total
	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	19,926,812	2,748,050	22,674,862
Inversiones temporarias	16,347,041	1,737,802	18,084,843
Cartera	53,437,143	132,067,202	185,504,345
Otras cuentas por cobrar	1,548,268	-	1,548,268
Inversiones permanentes	4,128,727	6,108,535	10,237,261
Bienes de uso	1,319,283	-	1,319,283
Otros activos	(5,641,647)	5,777,775	136,128
<b>Total Activo</b>	<b>91,174,757</b>	<b>148,439,363</b>	<b>239,614,120</b>
Obligaciones con el publico	89,649,421	81,041,747	170,691,169
Obligaciones con Instituciones Fiscales	180	-	180
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ,	3,062,114	5,718,019	8,780,133
Otras cuentas por pagar	361,293	3,230,680	3,591,973
Previsiones	1,994,049	-	1,994,049
<b>Total Pasivo</b>	<b>95,067,058</b>	<b>89,990,446</b>	<b>185,057,504</b>

<u>Al 31 de diciembre 2023</u>	Corriente	No Corriente	Total
	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	14,755,289	2,134,394	16,889,683
Inversiones temporarias	22,224,549	1,717,304	23,941,853
Cartera	52,047,508	134,531,392	186,578,900
Otras cuentas por cobrar	1,378,179	228,706	1,606,885
Inversiones permanentes	(38,938)	10,276,669	10,237,731
Bienes de uso	1,452,487	-	1,452,487
Otros activos	(3,792,389)	3,999,187	206,798
<b>Total Activo</b>	<b>88,026,683</b>	<b>152,887,653</b>	<b>240,914,336</b>
Obligaciones con el publico	97,724,731	75,211,132	172,935,863
Obligaciones con Instituciones Fiscales	6,099	-	6,099
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ,	187,726	8,780,133	8,967,859
Otras cuentas por pagar	(1,198,188)	4,281,215	3,083,027
Previsiones	2,004,838	-	2,004,838
<b>Total Pasivo</b>	<b>98,725,206</b>	<b>88,272,480</b>	<b>186,997,686</b>

- Posición del Calce Financiero por Plazos

La Posición del Calce Financiero por Plazos, es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2024	SALDO	A 1 DIA	A 7 DIAS	A 14 DIAS	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 270 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A 1080 DIAS	1800 DIAS	A más de 1800 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
<b>ACTIVOS</b>	<b>239,614,120</b>	<b>10,674,993</b>	<b>2,829,943</b>	<b>4,198,270</b>	<b>9,103,700</b>	<b>8,899,111</b>	<b>14,570,978</b>	<b>11,182,361</b>	<b>11,018,647</b>	<b>10,102,209</b>	<b>39,997,865</b>	<b>29,992,666</b>	<b>38,690,799</b>	<b>48,352,577</b>
DISPONIBILIDADES	22,674,862	9,138,581	1,465,931	1,787,879	3,752,705	400,376	557,178	1,008,013	1,008,884	651,919	1,002,329	1,052,521	482,710	365,836
INVERSIONES TEMPORARIAS	18,084,843	237,747	1,096,360	1,307,094	2,897,916	5,210,369	5,243,753	2,118,75	227,303	145,338	227,330	241,387	124,952	913,420
CARTERA VIGENTE	171,345,326	254,414	190,871	790,138	19,12,379	2,908,549	3,178,935	9,050,236	8,876,913	8,706,058	31,396,785	26,978,772	35,533,062	41,568,216
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1,580,013	-	-	-	17,594	16,698	99,185	143,082	41,788	-	-	-	-	-
INVERSIONES PERMANENTES	10,276,669	-	-	-	-	-	4,168,135	-	-	-	6,057,120	-	-	5,144
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	15,652,407	1,044,252	76,781	313,160	523,107	364,119	431,127	789,156	493,758	598,894	134,301	17,938	2,550,076	5,453,691
<b>PASIVOS</b>	<b>185,057,504</b>	<b>3,122,184</b>	<b>4,465,236</b>	<b>5,722,728</b>	<b>12,053,114</b>	<b>8,855,032</b>	<b>11,758,845</b>	<b>18,798,985</b>	<b>20,977,201</b>	<b>21,117,318</b>	<b>38,145,774</b>	<b>22,204,728</b>	<b>10,624,399</b>	<b>7,211,960</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	83,135	83,135	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)	37,595,495	369,933	906,146	978,750	1,479,731	2,026,205	2,026,205	3,509,490	3,509,490	3,509,490	7,018,980	7,018,980	2,027,825	3,214,271
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)	121,946,649	-	2,568,024	4,030,420	8,148,024	6,224,873	6,287,420	14,445,670	17,020,067	15,730,121	24,714,549	14,557,772	8,219,710	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	7,520,205	2,563,491	49,214	-	57,481	375,188	122,411	680,004	433,254	184,956	602,200	541,000	246,400	-
FINANCIAMIENTOS BCB	8,780,133	-	-	-	-	-	3,062,114	-	-	-	5,718,019	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,763,089	121	1,691	1,691	659,989	184,929	228,208	13,407	13,407	15,942	84,045	86,976	130,464	342,221
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	7,368,797	105,505	940,160	711,866	1,707,889	43,837	32,488	150,414	983	12,204	7,982	-	-	3,655,468
CUENTAS CONTINGENTES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>BRECHA SIMPLE</b>	<b>7,552,809</b>	<b>-1,635,293</b>	<b>-1,524,458</b>	<b>-2,949,415</b>	<b>44,079</b>	<b>2,812,134</b>	<b>-7,616,624</b>	<b>-9,958,554</b>	<b>-11,015,109</b>	<b>1,852,091</b>	<b>7,787,938</b>	<b>28,066,401</b>	<b>41,140,617</b>	
<b>BRECHA ACUMULADA</b>	<b>7,552,809</b>	<b>5,917,516</b>	<b>4,393,058</b>	<b>1,443,643</b>	<b>1,487,723</b>	<b>4,299,856</b>	<b>-3,316,768</b>	<b>-13,275,322</b>	<b>-24,290,432</b>	<b>-22,438,340</b>	<b>-14,650,402</b>	<b>13,415,999</b>	<b>54,556,616</b>	

(1) Incluye las obligaciones de empresas publicas.

Al 31 de diciembre 2023	SALDO	A 30 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
<b>ACTIVOS</b>	<b>240,914,336</b>	<b>33,388,522</b>	<b>23,686,338</b>	<b>11,520,372</b>	<b>19,431,452</b>	<b>38,528,618</b>	<b>114,359,035</b>
DISPONIBILIDADES	16,889,683	12,788,751	692,215	647,254	627,068	520,073	16,143,222
INVERSIONES TEMPORARIAS	23,941,853	7,954,528	13,781,871	262,050	226,100	205,253	15,120,511
CARTERA VIGENTE	172,218,136	3,356,599	6,778,659	9,608,681	17,942,804	32,656,950	10,187,443
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1,588,975	15,081	1,180,482	164,706	-	159,106	69,600
INVERSIONES PERMANENTES	10,276,669	-	-	-	-	4,168,135	6,108,535
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	15,999,021	9,273,562	1,253,111	837,680	635,480	819,102	3,180,085
<b>PASIVOS</b>	<b>186,997,686</b>	<b>20,924,812</b>	<b>17,511,450</b>	<b>21,914,101</b>	<b>38,374,843</b>	<b>37,000,251</b>	<b>51,272,229</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	16,000	16,000	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)	37,965,545	1,824,038	3,648,076	3,159,326	4,467,962	6,318,652	18,547,491
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)	125,970,311	13,964,037	13,200,413	17,425,967	33,027,921	26,194,111	22,157,861
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	5,239,106	960,775	328,000	1,126,313	831,002	1,334,816	658,200
FINANCIAMIENTOS BCB	8,780,133	-	-	-	-	3,062,114	5,718,019
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	150,000	75,000	75,000	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,493,739	380,785	220,867	62,437	43,596	87,192	698,862
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	7,382,852	3,704,177	39,094	140,057	4,363	3,366	3,491,795
<b>BRECHA SIMPLE</b>	<b>12,463,709</b>	<b>6,174,889</b>	<b>-10,393,729</b>	<b>-18,943,391</b>	<b>1,528,367</b>	<b>63,086,806</b>	
<b>BRECHA ACUMULADA</b>	<b>12,463,709</b>	<b>18,638,598</b>	<b>8,244,869</b>	<b>-10,698,522</b>	<b>-9,170,155</b>	<b>53,916,651</b>	

(1) Incluye las obligaciones de empresas publicas.

**NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

A la fecha no existen operaciones y/o transacciones con partes relacionadas.



## NOTA 7 – POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los Estados Financieros, presentado en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en Moneda Extranjera (ME), Moneda con mantenimiento de valor (CMV) y Unidad Fomento a la Vivienda (UFV) de acuerdo al siguiente detalle:

<u>Al 31 de diciembre 2024</u>	<u>ME</u> Equivalente <u>Bs</u>	<u>CMV</u> Equivalente <u>Bs</u>	<u>UFV</u> Equivalente <u>Bs</u>	<u>TOTAL</u> Equivalente <u>Bs</u>
Disponibilidades	5,264,455	-	-	5,264,455
Inversiones temporarias	6,322,939	-	-	6,322,939
Cartera	5,139,258	-	-	5,139,258
Otras cuentas por cobrar	90,937	-	-	90,937
Bienes realizables	109,131	-	-	109,131
Inversiones permanentes	9,000,630	-	-	9,000,630
Otros activos	-	-	-	-
<b>Total Activo</b>	<b>25,927,350</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25,927,350</b>
Obligaciones con el público	21,412,894	-	-	21,412,894
Obligaciones con Instituciones	46	-	-	46
Otras cuentas por pagar	123,324	-	-	123,324
Previsiones	66,245	-	-	66,245
Valores en Circulacion	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-
Obligaciones empresas públicas	-	-	-	-
<b>Total Pasivo</b>	<b>21,602,509</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21,602,509</b>
<b>Posicion Larga</b>	<b>4,324,841</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,324,841</b>

<u>Al 31 de diciembre 2023</u>	<u>ME</u> Equivalente <u>Bs</u>	<u>CMV</u> Equivalente <u>Bs</u>	<u>UFV</u> Equivalente <u>Bs</u>	<u>TOTAL</u> Equivalente <u>Bs</u>
Disponibilidades	3,956,713	-	-	3,956,713
Inversiones temporarias	10,177,421	-	-	10,177,421
Cartera	6,676,686	-	-	6,676,686
Otras cuentas por cobrar	69,439	-	-	69,439
Inversiones permanentes	9,000,630	-	-	9,000,630
Otros activos	-	-	-	-
<b>Total Activo</b>	<b>29,880,889</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29,880,889</b>
Obligaciones con el público	24,072,520	-	-	24,072,520
Obligaciones con Instituciones	112	-	-	112
Obligaciones c/Bcos y Entidad. Fin.	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	127,237	-	-	127,237
Previsiones	75,404	-	-	75,404
<b>Total Pasivo</b>	<b>24,275,273</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24,275,273</b>
<b>Posicion Larga</b>	<b>5,605,616</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5,605,616</b>

Cotización o tipo de cambio: 6.86 6.86 2.3737600

## NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 8a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Caja</b>	<b>5,612,825</b>	<b>5,744,796</b>
Billetes y Monedas nominativo por moneda	5,612,825	5,744,796
<b>Banco Central de Bolivia</b>	<b>8,431,999</b>	<b>4,988,928</b>
Cuenta de encaje – Entidades No Bancarias	8,431,999	4,988,928
<b>Bancos y corresponsales del país</b>	<b>8,630,038</b>	<b>6,155,959</b>
Bancos y corresponsales del país nominativo por entidad	8,630,038	6,155,959
<b>Total Disponibilidades</b>	<b>22,674,862</b>	<b>16,889,683</b>

## 8b) CARTERA Y CONTINGENTE

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

### 1. Composición por clase de cartera y las provisiones para incobrabilidad, respectivamente:

#### Al 31 de diciembre 2024

Tipo Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	-	-	-	-
Microcréditos DG	-	68,891,788	211,329	4,697,453	2,497,243
Microcréditos No DG	-	21,997,406	535,798	1,667,993	2,081,533
De consumo DG	-	24,999,902	274,090	604,099	682,263
De consumo No DG	-	28,698,653	774,080	1,245,590	2,627,929
De vivienda	-	26,757,577	1,297,472	-	188,811
De vivienda s/Gtia Hip	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,724,196
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>171,345,326</b>	<b>3,092,769</b>	<b>8,215,135</b>	<b>14,801,975</b>

DG= Debidamente Garantizados.

#### Al 31 de diciembre 2023

Tipo Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	26,797	-	-	335
Microcréditos DG	-	68,814,166	515,998	4,880,815	2,648,963
Microcréditos No DG	-	24,368,817	521,747	1,208,826	1,686,673
De consumo DG	-	21,679,350	-	604,099	605,075
De consumo No DG	-	31,172,790	1,052,872	1,056,110	2,604,179
De vivienda	-	26,156,216	33,881	43,998	203,251
De vivienda s/Gtia Hip	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,974,824
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>172,218,136</b>	<b>2,124,498</b>	<b>7,793,849</b>	<b>14,723,301</b>

DG= Debidamente Garantizados.

## 2. Clasificación de cartera por:

### 2.1. Clasificación de cartera por actividad económica del deudor

Al 31 de diciembre 2024					
Actividad Económica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	6,958,112	8,468	111,705	131,010
Caza, Silvicultura y Pesca	-	9,999	-	-	-
Minerales metálicos y no metálicos	-	237,000	-	-	239
Industria Manufacturera	-	11,225,680	192,787	164,671	273,946
Producción y Distribución de energía, gas y agua	-	168,554	-	-	-
Construcción	-	9,734,595	304,146	751,305	600,664
Venta al por mayor y menor	-	27,945,457	312,339	1,520,261	1,415,084
Hoteles y Restaurantes	-	8,720,897	1,294,255	300,553	500,769
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	48,949,193	241,134	1,961,076	1,604,945
Intermediación financiera	-	2,333	-	-	6
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	34,669,772	340,640	2,999,084	2,472,546
Adm. Pública, defensa y seguridad social obligatoria	-	3,031,612	43,574	61,263	160,323
Educación	-	9,597,076	319,438	20,479	436,667
Servicios sociales, comunales y personales	-	6,129,332	25,488	233,254	297,490
Servicio Hogares privad. q contratan serv.domestico	-	-	-	-	-
Actividades atípicas	-	3,965,711	10,499	91,483	184,091
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,724,196
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>171,345,326</b>	<b>3,092,769</b>	<b>8,215,135</b>	<b>14,801,975</b>

Al 31 de diciembre 2023					
Actividad Económica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	8,231,360	-	31,632	55,661
Caza, Silvicultura y Pesca	-	24,999	-	-	-
Minerales metálicos y no metálicos	-	274,102	-	-	284
Industria Manufacturera	-	9,993,480	171,305	159,324	360,137
Producción y Distribución de energía, gas y agua	-	189,206	-	-	-
Construcción	-	9,691,771	268,491	974,019	793,248
Venta al por mayor y menor	-	28,467,069	349,121	1,627,182	1,282,672
Hoteles y Restaurantes	-	10,377,906	33,530	207,552	327,908
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	48,546,337	539,478	1,536,896	1,458,374
Intermediación financiera	-	7,233	-	-	18
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	32,721,008	337,329	2,989,958	2,532,524
Adm. Pública, defensa y seguridad social	-	2,596,219	-	61,263	130,352
Educación	-	10,401,536	245,985	-	354,614
Servicios sociales, comunales y personales	-	6,220,432	129,104	154,668	286,188
Servicio Hogares privad. q contratan serv.domestico	-	4,823	-	-	145
Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atípicas	-	4,470,653	50,155	51,354	166,352
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,974,824
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>172,218,136</b>	<b>2,124,498</b>	<b>7,793,849</b>	<b>14,723,301</b>

## 2.2. Clasificación de cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre 2024

Destino del Credito	Cartera Contingent	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganaderia	-	5,971,894	8,468	80,073	88,541
Caza, Silvicultura y Pesca	-	9,999	-	-	-
Minerales metalicos y no metalicos	-	95,982	-	-	1,513
Industria Manufacturera	-	7,202,531	157,909	72,813	121,416
Produccion y Distribucion de energia, gas y agua	-	168,554	-	-	-
Construccion	-	27,619,818	157,476	698,476	525,946
Venta al por mayor y menor	-	32,346,707	874,578	1,370,781	2,078,535
Hoteles y Restaurantes	-	3,534,536	30,664	201,553	215,685
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	36,399,902	135,523	1,812,203	1,289,115
Intermediacion financiera	-	12,280,887	73,832	608,007	699,752
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	37,422,240	1,631,067	3,150,848	2,711,604
Administracion publica, defensa y seguridad social	-	319,219	-	-	8,645
Educacion	-	906,001	-	45,148	68,340
Servicios sociales, comunales y personales	-	7,067,055	23,251	175,232	268,686
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,724,196
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>171,345,326</b>	<b>3,092,769</b>	<b>8,215,135</b>	<b>14,801,975</b>

Al 31 de diciembre 2023

Destino del Credito	Cartera Contingent	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganaderia	-	6,499,264	-	-	5,718
Caza, Silvicultura y Pesca	-	24,999	-	-	-
Minerales metalicos y no metalicos	-	106,505	-	-	1,782
Industria Manufacturera	-	6,470,577	76,584	67,465	153,768
Produccion y Distribucion de energia, gas y agua	-	189,206	-	-	-
Construccion	-	26,331,911	178,198	917,774	693,450
Venta al por mayor y menor	-	35,112,071	638,843	1,560,525	1,904,342
Hoteles y Restaurantes	-	4,096,074	-	171,852	181,596
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	36,559,402	402,996	1,494,467	1,194,064
Intermediacion financiera	-	11,098,660	92,627	534,933	590,537
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	37,467,750	600,471	2,898,718	2,688,461
Administracion publica, defensa y seguridad social	-	121,664	-	-	3,650
Educacion	-	714,648	-	25,862	46,552
Servicios sociales, comunales y personales	-	7,425,404	134,779	122,251	284,557
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,974,824
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>172,218,136</b>	<b>2,124,498</b>	<b>7,793,849</b>	<b>14,723,301</b>

### 3. Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y provisiones:

Al 31 de diciembre 2024

Tipo Garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Autoliquidables	-	2,028,927	-	-	-
Hipotecaria	-	118,620,340	1,782,892	5,301,552	3,368,317
Otras garantías	-	50,696,058	1,309,877	2,913,583	4,709,462
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,724,196
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>171,345,326</b>	<b>3,092,769</b>	<b>8,215,135</b>	<b>14,801,975</b>

Al 31 de diciembre 2023

Tipo Garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Autoliquidables	-	2,099,123	-	-	-
Hipotecaria	-	114,577,406	549,879	5,528,913	3,457,624
Otras garantías	-	55,541,607	1,574,619	2,264,936	4,290,852
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,974,824
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>172,218,136</b>	<b>2,124,498</b>	<b>7,793,849</b>	<b>14,723,301</b>

### 4. Clasificación de cartera según la calificación de créditos, en montos y porcentajes:

Al 31 de diciembre 2024

Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	169,878,243	99%	-	0%	-	0%	1,381,622	9%
B	-	0%	1,461,417	1%	42,516	1%	-	0%	72,125	0%
C	-	0%	-	0%	2,107,377	68%	-	0%	249,625	2%
D	-	0%	-	0%	120,193	4%	-	0%	60,097	0%
E	-	0%	-	0%	323,137	10%	-	0%	258,510	2%
F	-	0%	5,667	0%	499,546	16%	8,215,135	100%	6,055,800	41%
Prev. Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	6,724,196	45%
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>171,345,326</b>	<b>100%</b>	<b>3,092,769</b>	<b>100%</b>	<b>8,215,135</b>	<b>100%</b>	<b>14,801,975</b>	<b>100%</b>

Al 31 de diciembre 2023

Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	167,296,694	97%	-	0%	-	0%	1,400,952	10%
B	-	0%	4,316,011	3%	-	0%	-	0%	150,582	1%
C	-	0%	27,869	0%	1,167,306	55%	-	0%	185,537	1%
D	-	0%	510,052	0%	226,113	11%	43,998	1%	267,739	2%
E	-	0%	26,715	0%	255,066	12%	-	0%	219,467	1%
F	-	0%	40,795	0%	476,012	22%	7,749,850	99%	5,524,200	38%
Prev. Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	6,974,824	47%
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>172,218,136</b>	<b>100%</b>	<b>2,124,498</b>	<b>100%</b>	<b>7,793,849</b>	<b>100%</b>	<b>14,723,301</b>	<b>100%</b>

## 5. Concentración crediticia por número de clientes en montos y porcentajes:

Al 31 de diciembre 2024

Concentracion	Cartera Contingen	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° mayores	-	0%	11,903,540	7%	1,221,076	39%	-	0%	170,298	1%
11° a 50° mayores	-	0%	27,557,540	16%	-	0%	2,314,294	28%	1,306,306	9%
51° a 100° mayores	-	0%	19,920,217	12%	-	0%	2,085,936	25%	1,116,584	8%
Otros	-	0%	111,964,028	65%	1,871,694	61%	3,814,905	46%	5,484,591	37%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	6,724,196	45%
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>171,345,326</b>	<b>100%</b>	<b>3,092,769</b>	<b>100%</b>	<b>8,215,135</b>	<b>100%</b>	<b>14,801,975</b>	<b>100%</b>

Al 31 de diciembre 2023

Concentracion	Cartera Contingen	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° Mayores	-	0%	13,132,892	8%	-	0%	-	0%	99,428	1%
11° a 50° mayores	-	0%	26,685,131	15%	-	0%	2,314,294	30%	1,312,258	9%
51° a 100° mayores	-	0%	18,787,509	11%	-	0%	2,085,936	27%	1,199,840	8%
Otros	-	0%	113,612,603	66%	2,124,498	100%	3,393,619	44%	5,136,950	35%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	6,974,824	47%
<b>TOTALES</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>172,218,136</b>	<b>100%</b>	<b>2,124,498</b>	<b>100%</b>	<b>7,793,849</b>	<b>100%</b>	<b>14,723,301</b>	<b>100%</b>

## 6. Evolución de la cartera de créditos en los últimos tres períodos:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs	2022 Bs
Cartera Vigente	127,453,470	126,764,676	122,412,823
Cartera Vencida	2,297,419	1,173,617	693,034
Cartera en Ejecución	6,321,199	6,320,246	5,891,801
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	43,891,856	45,453,460	50,824,923
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	795,350	950,881	2,277,130
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	1,893,935	1,473,602	58,814
Previsión específica para incobrabilidad	8,077,779	7,748,476	6,285,475
Previsión generica para incobrabilidad	6,724,196	6,974,824	6,977,695
Previsión ciclica	1,355,972	1,369,241	1,439,110
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	(1) 547,375	1,682,405	951,660
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad	(2) (13,269)	(69,868)	125,695
Productos por cartera (Ingresos Financieros)	22,144,678	21,813,209	20,890,734
Productos en suspenso	4,754,402	4,184,375	3,555,205
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	255,272	193,161	244,337
Créditos castigados por insolvencia	988,013	950,451	783,925
Número de Prestatarios	<b>2,252</b>	<b>2,341</b>	<b>2,365</b>
Corresponde a los cargos netos de provisiones:	<b>2024 Bs</b>	<b>2023 Bs</b>	<b>2022 Bs</b>
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	7,038,791	6,339,946	3,826,772
Disminucion de prevision especifica para incobrabilidad	(6,491,416)	(4,657,542)	(2,875,113)
<b>Total Neto:</b>	<b>(1) 547,375</b>	<b>1,682,405</b>	<b>951,660</b>
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad	108,244	97,737	208,650
Disminucion de prevision generica para incobrabilidad	(121,514)	(167,605)	(82,955)
<b>Total Neto:</b>	<b>(2) (13,269)</b>	<b>(69,868)</b>	<b>125,695</b>

## 7. Reprogramaciones:

La Cooperativa, producto de la pandemia del coronavirus, y merced a normativa vigente, ha efectuado reprogramaciones, el saldo a la fecha de corte alcanza a **Bs 46.581.142.-** los cuales, han tenido un efecto significativo en la cartera y los resultados.

## 8. Límites legales

<b>NOTA 8.b - LIMITE LEGAL</b>	<b>%</b>	<b>53,780,976</b>	<b>53,346,877</b>	<b>52,436,793</b>
--------------------------------	----------	-------------------	-------------------	-------------------

8. Los límites legales prestables que se establecen en la normativa vigente son los siguientes:

<b>Concepto</b>		<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>	<b>2022</b> <b>Bs</b>
Credito a prestatario o grupo sin garantías reales	<b>5%</b>	2,689,049	2,667,344	2,621,840
Credito a prestatario o grupo con garantías reales	<b>20%</b>	10,756,195	10,669,375	10,487,359
Contingentes contragarantizadas Bancos del Exterior	<b>30%</b>	16,134,293	16,004,063	15,731,038

## 9. Evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones:

### Conciliación de Provisiones de Cartera (139 + 251 + 253 + 255)

<b>Concepto</b>	<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>	<b>2022</b> <b>Bs</b>
<b>Provisión Inicial:</b>	<b>16,728,139</b>	<b>15,336,334</b>	<b>14,598,024</b>
(-) Castigos y Bienes y Otros	(218,072)	(219,403)	272,305
(-) Recuperaciones	(6,863,558)	(4,936,588)	(3,570,131)
(+) Provisiones Constituidas	7,149,516	6,547,796	4,036,136
<b>Provisión Final:</b>	<b>16,796,025</b>	<b>16,728,139</b>	<b>15,336,334</b>

## 8c) INVERSIONES TEMPORARIAS y PERMANENTES

### ▪ INVERSIONES TEMPORARIAS

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
<b>Inversiones en entidades financieras del país</b>	<b>15,194,945</b>	<b>20,932,356</b>
Caja de ahorros	15,194,945	20,302,356
Depósitos a plazo fijo	-	630,000
<b>Inversiones en otras entidades no financieras</b>	<b>186,694</b>	<b>249,522</b>
Participación en Fondos de Inversion	186,694	249,522
<b>Inversiones de disponibilidades restringidas</b>	<b>2,703,204</b>	<b>2,759,974</b>
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	2,703,204	2,759,974
<b>Total Inversiones Temporarias</b>	<b>18,084,843</b>	<b>23,941,853</b>

### (1) El rendimiento promedio obtenido fue de:

Inversion Moneda Nacional	1.72%	1.63%
Inversion Moneda Extranjera	1.12%	1.20%
Inversion Temporaria Total	1.48%	1.43%

**INVERSIONES PERMANENTES**

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Inversiones en otras entidades no financieras</b>	<b>51,414</b>	<b>51,414</b>
Participación en entidades de servicios públicos	51,414	51,414
<b>Inversiones de disponibilidades restringidas</b>	<b>10,225,255</b>	<b>10,225,255</b>
Cuotas Particip. Fondo p/Créditos Destin Sector Prod. y Viv. de Int.Social	5,918,019	5,918,019
Cuotas de participación Fondo FIUSEER	139,101	139,101
Cuotas de participación Fondo CPRO	-	4,168,135
Cuotas de participación Fondo CPRO cedidos en garantía de préstamos de	4,168,135	-
<b>Productos devengados por cobrar inversiones permanentes</b>	<b>-</b>	<b>469</b>
Devengados inversiones en entidades financieras del país	-	469
<b>(Prevision para inversiones permanentes)</b>	<b>(39,408)</b>	<b>(39,408)</b>
Prevision inversiones en en otras entidades no financieras	(39,408)	(39,408)
<b>Total Inversiones Permanentes</b>	<b>10,237,261</b>	<b>10,237,731</b>
<b>(1) El rendimiento promedio obtenido fue de:</b>		
Inversion Moneda Nacional	1.66%	3.32%
Inversion Moneda Extranjera	0.00%	0.00%
Inversion Permanente Total	0.20%	0.56%

**8d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Pagos anticipados</b>	<b>222,889</b>	<b>191,314</b>
Anticipos por compras de bienes y servicios	142,680	142,680
Alquileres pagados por anticipado	708	708
Seguros pagados por anticipados	51,501	47,926
Otros pagos anticipados	28,000	-
<b>Diversas</b>	<b>1,580,013</b>	<b>1,588,975</b>
Comisiones por cobrar	16,409	14,704
Primas de seguros por cobrar	842,138	1,087,717
Gastos por recuperar	429,245	187,059
Crédito fiscal IVA	263	377
Importes entregados en garantía	268,706	268,706
Cuentas por cobrar - comisiones por pago de bonos sociales	923	8,082
Otras partidas pendientes de cobro	22,330	22,330
<b>(Prevision para otras cuentas por cobrar)</b>	<b>(254,634)</b>	<b>(173,403)</b>
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(254,634)	(173,403)
<b>Total Otras Cuentas por Cobrar</b>	<b>1,548,268</b>	<b>1,606,885</b>

**8e) BIENES REALIZABLES**

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Bienes recibidos en recuperación de créditos</b>	<b>145,508</b>	-
Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos	145,508	-
<b>(Previsión por desvalorización)</b>	<b>(36,377)</b>	-
(Previsión bienes recibidos en recuperación de créditos)	(36,377)	-
<b>Total Bienes Realizables</b>	<b>109,131</b>	-



## 8f) BIENES DE USO

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	Bs	Bs
<b>Terrenos</b>	<b>152,157</b>	<b>152,157</b>
Terrenos	152,157	152,157
<b>Edificios</b>	<b>652,100</b>	<b>689,528</b>
Edificios	1,497,116	1,497,116
(Depreciación Acumulada Edificios)	(845,016)	(807,588)
<b>Mobiliario y Enseres</b>	<b>78,647</b>	<b>102,209</b>
Mobiliario y Enseres	953,448	951,868
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(874,801)	(849,658)
<b>Equipos e Instalaciones</b>	<b>330,169</b>	<b>366,118</b>
Equipos e Instalaciones	1,672,079	1,630,908
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(1,341,910)	(1,264,790)
<b>Equipos de Computación</b>	<b>106,210</b>	<b>142,474</b>
Equipos de Computación	1,647,384	1,611,015
(Depreciación Acumulada Equipos de Computación)	(1,541,174)	(1,468,541)
<b>Total Bienes de Uso</b>	<b>1,319,283</b>	<b>1,452,487</b>
<b>Gasto de Depreciación</b>	<b>(225,014)</b>	<b>(267,279)</b>

## 8g) OTROS ACTIVOS

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	Bs	Bs
<b>Bienes diversos</b>	<b>61,752</b>	<b>65,023</b>
Papelería. útiles y materiales de servicios	61,752	65,023
<b>Activos Intangibles</b>	<b>74,376</b>	<b>141,775</b>
Programas y aplicaciones informáticas	74,376	141,775
<b>Total Otros Activos</b>	<b>136,128</b>	<b>206,798</b>
<b>Gasto de Amortización</b>	<b>(67,399)</b>	<b>(60,164)</b>

## 8h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

En cumplimiento a la normativa vigente, la Cooperativa no registra movimientos.

## 8i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La evolución de los depósitos en las últimas tres gestiones, es la siguiente:

Concepto	<u>2024</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs	Bs
Obligaciones con el Público a la Vista	83,135	16,000	6,400
Obligaciones con el Público Cuentas de Ahorro	37,595,495	37,965,545	41,448,485
Obligaciones con el Público a Plazo	121,946,649	125,970,311	125,059,163
Obligaciones con el Público Restringidas	7,520,205	5,239,106	6,208,027
Cargos Devengados por Pagar	3,545,683	3,744,901	3,292,930
<b>Total Obligaciones con el Público</b>	<b>170,691,169</b>	<b>172,935,863</b>	<b>176,015,006</b>

### 8j) OBLIGACIONES FISCALES

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
Obligaciones fiscales a la vista	180	6,099
<b>Total Obligaciones Fiscales</b>	<b>180</b>	<b>6,099</b>

### 8k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
Bancos y entidades de financieras a la vista	-	-
BCB a plazo	a) 8,780,133	8,780,133
Bancos y otras entidades financieras del país a plazo	-	150,000
Otros financiamientos internos a plazo	-	-
Cargos devengados por pagar	-	37,726
<b>Total Obligaciones c/Bcos y Ent. de Financiamiento</b>	<b>8,780,133</b>	<b>8,967,859</b>

#### a) Detalle de Préstamos del BCB al 31/12/2024

Expresado en Bolivianos al t/c 6,86

<b>FINANCIADOR</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>MONTO ORIGINAL</b>	<b>SALDO</b>	<b>MONEDA</b>
B.C.B.	Crédito CPVIS II	2,564,721	2,564,721	Bs.
B.C.B.	Crédito CPVIS III	3,353,298	3,153,298	Bs.
B.C.B.	Crédito C-PRO	718,857	3,062,114	Bs.
<b>T O T A L</b>		<b>6,636,876</b>	<b>8,780,133</b>	

### 8l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
<b>Diversas</b>	<b>1,763,089</b>	<b>1,493,739</b>
Retenciones por orden de autoridades públicas	900	3,600
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	19,779	19,611
Acreedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	63,106	60,953
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	52,115	50,362
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	72,541	68,090
Dividendos por pagar	650,140	873,246
Acreedores varios	a) 904,508	417,876
<b>Provisiones</b>	<b>1,823,305</b>	<b>1,589,288</b>
Provisión para primas	133,404	140,057
Provisión para aguinaldo	-	-
Provisión para indemnizaciones	1,661,419	1,348,954
Provisión impuesto a la propiedad bienes inmuebles y vehículos	9,000	8,500
Provisión para otros impuestos	11,500	12,000
Provisión para fondos de educación, asistencia y previsión social	7,982	79,778
<b>Partidas pendientes de imputación</b>	<b>5,579</b>	-
Fallas de caja	5,579	-
<b>Total Otras Cuentas por Pagar</b>	<b>3,591,973</b>	<b>3,083,027</b>

a) Acreedores varios	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	<u>Bs.</u>	<u>Bs.</u>
Seguro de Desgravamen Hipotecario	61,061	55,480
Cuentas por pagar Funcionarios	20,279	9,432
Otras Cuentas por Pagar M	570,134	256,979
Gasto Asamblea por Pagar	130,000	-
Créditos en Ejecución por Pagar	40,000	-
Comité Electoral por Pagar	-	14,400
Servicio de Auditoria	23,000	23,100
Seguro Incendio y Aliados	9,340	7,685
Cuota Mortuoria	50,696	50,799
<b>TOTAL</b>	<b>904,508</b>	<b>417,876</b>

#### 8m) PREVISIONES

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Genericas voluntarias perdidas aun no identificadas	638,077	635,597
Generica ciclica	1,355,972	1,369,241
<b>Total Previsiones</b>	<b>1,994,049</b>	<b>2,004,838</b>

#### 8n) VALORES EN CIRCULACIÓN

La Cooperativa no registra movimientos

#### 8o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La Cooperativa no registra movimientos

#### 8p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS

La Cooperativa no registra movimientos

## 8q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>22,488,691</b>	<b>22,217,494</b>
Productos por Disponibilidades	12,127	27,667
Productos por Inversiones temporarias	311,356	316,237
Productos por Cartera Vigente	20,758,527	21,129,818
Productos por Cartera con Vencida	726,863	488,613
Productos por Cartera en Ejecución	659,288	194,778
Productos por inversiones permanentes	20,531	60,380
<b>Gastos Financieros</b>	<b>8,213,141</b>	<b>8,051,282</b>
Cargos por Obligaciones con él publico	8,190,639	7,927,403
Cargos por Obligaciones c/Bcos y Entidades de Financiamiento	-	66,924
Cargos por Otras Cuentas por pagar y Comisiones Financieras	22,502	56,956
<b>Resultado Financiero Bruto</b>	<b>14,275,550</b>	<b>14,166,211</b>
<b>El promedio de las tasas fue de:</b>		
Cartera de créditos MN	12.37%	12.31%
Cartera de créditos ME	6.47%	11.17%
Cartera Consolidada	12.08%	12.23%
Costos de los depositos MN	5.21%	5.01%
Costos de los depositos ME	2.66%	2.45%
Depositos Consolidados	4.87%	4.64%
Costos de los financiamientos MN	0.00%	0.83%
Costos de los financiamientos ME	0.00%	0.00%
Financiamientos Consolidados	0.00%	0.83%

## 8r) RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Recuperaciones de activos financieros castigados</b>	<b>138,189</b>	<b>97,506</b>
Recuperaciones de capital	24,935	29,218
Recuperaciones de interés	109,868	66,317
Recuperaciones de otros conceptos	3,385	1,971
<b>Dismin. De Prev. P/Incob. de cartera y otras Ctas. p/cobrar</b>	<b>6,863,558</b>	<b>4,936,588</b>
Específica para incobrabilidad de cartera	6,491,416	4,657,542
Genérica voluntaria para pérdidas futuras aún no identificadas	250,628	111,441
Generica ciclica	121,514	167,605
<b>Total recuperacion de activos financieros</b>	<b>7,001,746</b>	<b>5,034,094</b>

## 8s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Perdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas p/cobrar</b>	<b>7,315,194</b>	<b>6,604,370</b>
Específica para incobrabilidad de cartera	7,038,791	6,339,946
Otras cuentas por cobrar	165,678	56,574
Genérica voluntaria para pérdidas futuras aún no identificadas	2,481	110,113
Generica ciclica	108,244	97,737
<b>Perdidas por inversiones temporarias</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
Perdidas por inversiones temporarias	7	-
<b>Castigos de Productos Financieros</b>	<b>1,237,493</b>	<b>559,751</b>
Castigo de productos por cartera	1,237,493	559,751
<b>Total cargos por incobrabilidad y desvalorizacion de activos</b>	<b>8,552,694</b>	<b>7,164,120</b>

## 8t) INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Otros ingresos operativos</b>	<b>308,804</b>	<b>382,127</b>
Comisiones por servicios	269,252	292,802
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	34,924	83,530
Ingresos por bienes realizables	304	612
Ingresos operativos diversos a)	4,325	5,183
<b>Otros gastos operativos</b>	<b>44,279</b>	<b>24,911</b>
Costo de bienes realizables	36,377	-
Gastos operativos diversos b)	7,902	24,911
<b>Resultado neto ingresos y gastos operativos</b>	<b>264,525</b>	<b>357,217</b>

### a) Ingresos Operativos Diversos

	2024	2023
	Bs.	Bs.
Ingresos por gastos recuperados	104	300
Ingresos por la generación Crédito Fiscal	4,221	4,883
<b>TOTAL</b>	<b>4,325</b>	<b>5,183</b>

### b) Gastos Operativos Diversos

	2024	2023
	Bs.	Bs.
Pérdidas por Operaciones de Cambio y Arbitraje	7,902	24,910.55
Otros gastos diversos	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7,902</b>	<b>24,911</b>

### 8u) INGRESOS y GASTOS EXTRAORDINARIOS y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>		<b>2024</b>	<b>2023</b>
		<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Ingresos extraordinarios	a)	33,295	60,837
Gastos extraordinarios		-	-
<b>Resultado neto Ingresos y Gastos Extraordinarios</b>		<b>33,295</b>	<b>60,837</b>
Ingresos de gestiones anteriores		105,606	138,896
Gastos de gestiones anteriores		504,985	165,077
<b>Resultado neto Ingresos y Gastos Gestiones Anteriores</b>		<b>(399,379)</b>	<b>(26,181)</b>
<b>a) Ingresos Extraordinarios</b>			
		<b>2024</b>	<b>2023</b>
		<b>Bs.</b>	<b>Bs.</b>
Ingresos Extraordinarios		938	1,299
Descuentos a Directivos		1,150	1,800
Depósitos por sanción		-	5,000
Compensación por Incapacidad		31,207	52,738
<b>TOTAL</b>		<b>33,295</b>	<b>60,837</b>

### 8v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>		<b>2024</b>	<b>2023</b>
		<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Gastos del Personal	(a)	7,545,395	7,468,102
Servicios contratados		1,248,038	1,089,205
Seguros		172,542	149,961
Comunicaciones y traslados		180,949	186,111
Impuestos		689,879	678,617
Mantenimiento y Reparaciones		126,090	123,435
Depreciación y desvalorización de bienes de uso		225,014	267,279
Amortización de Cargos diferidos		67,399	60,164
Otros Gastos de Administración	(b)	1,967,634	1,844,470
<b>Total Gastos de Administración</b>		<b>12,222,941</b>	<b>11,867,342</b>

(a) Los gastos de personal más importantes son:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Remuneraciones a directores y síndicos	485,450	548,526
Sueldos, salarios y bonos	5,014,318	4,894,046
Asignaciones fallas de caja	17,040	18,660
Viáticos	2,307	9,330
Aguinaldo y primas	554,797	550,833
Compensación vacaciones	17,836	1,310
Asignaciones familiares	42,000	74,000
Indemnizaciones por antigüedad	488,906	460,816
Incentivos	18,260	11,443
Aportes por cargas sociales	846,990	820,913
Refrigerios	15,780	18,624
Uniformes	400	12,335
Capacitación	21,037	12,621
Otros servicios al personal	20,276	19,427
<b>TOTAL</b>	<b>7,545,395</b>	<b>7,468,102</b>

(b) Los otros gastos de administración más importantes son:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Gastos notariales y judiciales	62,239	56,977
Alquileres	251,508	248,808
Energía eléctrica, agua y calefacción	95,054	93,051
Papelería, útiles y materiales de servicio	151,906	140,095
Suscripciones y afiliaciones	24,032	26,795
Aportes – Autoridad de Supervisión del Sistema	240,521	240,595
Aportes al Fondo de Protección del Ahorrista	855,361	851,248
Gastos en comunicaciones y publicaciones en	13,181	18,234
Diversos	273,832	167,526
<b>TOTAL</b>	<b>1,967,634</b>	<b>1,844,470</b>

8w) CUENTAS CONTINGENTES

La Cooperativa no registra movimientos

8x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Concepto</b>		
<b>Garantías recibidas</b>	<b>479,669,570</b>	<b>473,167,743</b>
Garantías hipotecarias	474,712,855	468,493,883
Depositos en la entidad financiera	4,956,715	4,673,860
<b>Cuentas de registro</b>	<b>92,791,295</b>	<b>92,100,418</b>
Lineas de credito otorgadas y no utilizadas	255,272	193,161
Documentos y valores de la entidad	86,360,924	86,360,924
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	1,080,154	1,031,482
Productos en suspenso	4,754,402	4,184,375
Otras cuentas de registro	340,543	330,476
<b>Total Cuentas de Orden</b>	<b>572,460,865</b>	<b>565,268,161</b>

## 8y) PATRIMONIOS AUTONOMOS

La Cooperativa no registra movimientos

## NOTA 9 - PATRIMONIO NETO

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestran los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

### 9a) CAPITAL SOCIAL

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>Capital Pagado</b>	7,000,088	6,856,687
Certificados de aportación	7,000,088	6,856,687
<b>Total Capital Social</b>	<b>7,000,088</b>	<b>6,856,687</b>
Cantidad de Títulos	175,002	171,417
Valor nominal a la fecha	40	40
Valor patrimonial proporcional	310.10	312.85

La variación en el Capital Pagado, de Bs 6.856.687.- a Bs 7.000.088.-, se debe a la venta de certificados de aportación a los socios, por un valor de Bs **143.402.-**

### 9b) APORTES NO CAPITALIZADOS

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>Donaciones no capitalizables</b>	287,983	287,983
Donaciones no capitalizables	287,983	287,983
<b>Total Aportes no capitalizados</b>	<b>287,983</b>	<b>287,983</b>

### 9c) AJUSTES AL PATRIMONIO

La Cooperativa no registra movimientos

### 9d) RESERVAS

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>Reserva legal</b>	<b>26,272,319</b>	<b>26,132,173</b>
Reserva legal	26,272,319	26,132,173
<b>Otras Reservas Obligatorias</b>	<b>20,596,141</b>	<b>20,079,224</b>
Reservas estatutarias no distribuibles	17,468,197	16,951,281
Reservas no distribuibles p/ajuste p/inflación del patrimonio	3,127,943	3,127,943
<b>Total Reservas</b>	<b>46,868,460</b>	<b>46,211,398</b>



## 9e) RESULTADOS ACUMULADOS

La composición del Grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Utilidades del período o gestión	400,085	560,584
Utilidades del período o gestión	400,085	560,584
<b>Total Resultados Acumulados</b>	<b>400,085</b>	<b>560,584</b>

La variación en los resultados acumulados, se debe al registro de la previsión por incobrabilidad, derivada por el incremento de la mora, que afecto directamente a la utilidad.

## NOTA 10 – PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

### Al 31 de diciembre 2024

<u>Código</u>	<u>Nombre</u>		<u>Activos de riesgo</u>	<u>Coefficiente De riesgo</u>	<u>Activo Computable</u>
			Bs		Bs
Categoría I	Activos con riesgo de	0%	29,011,929	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de	10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de	20%	23,824,982	0.20	4,764,996
Categoría IV	Activos con riesgo de	50%	26,335,863	0.50	13,167,932
Categoría V	Activos con riesgo de	75%	15,698,088	0.75	11,773,566
Categoría VI	Activos con riesgo de	100%	144,743,258	1.00	144,743,258
<b>TOTALES</b>			<b>239,614,120</b>		<b>174,449,752</b>
10% sobre activo computable					17,444,975
Capital Regulatorio (10a)					53,780,976
Excedente patrimonial					36,336,001
<b>Coefficiente de adecuación patrimonial</b>					<b>30.83%</b>

10a) Corresponde al Capital Regulatorio vigente y enviado por la ASFI.

### Al 31 de diciembre 2023

<u>Código</u>	<u>Nombre</u>		<u>Activos de riesgo</u>	<u>Coefficiente De riesgo</u>	<u>Activo Computable</u>
			Bs		Bs
Categoría I	Activos con riesgo de	0%	25,817,916	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de	10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de	20%	27,088,315	0.20	5,417,663
Categoría IV	Activos con riesgo de	50%	25,157,388	0.50	12,578,694
Categoría V	Activos con riesgo de	75%	15,805,339	0.75	11,854,004
Categoría VI	Activos con riesgo de	100%	147,045,378	1.00	147,045,378
<b>TOTALES</b>			<b>240,914,336</b>		<b>176,895,739</b>
10% sobre activo computable					17,689,574
Capital Regulatorio (10a)					53,346,877
Excedente patrimonial					35,657,303
<b>Coefficiente de adecuación patrimonial</b>					<b>30.16%</b>

10a) Corresponde al Capital Regulatorio vigente y enviado por la ASFI.

**NOTA 11 – CONTINGENCIAS**

A la fecha de corte, la Cooperativa no presenta contingencias no registradas o no estimadas, y no tiene compromisos asumidos, excepto, los normales emergentes de operaciones y acciones propias del giro del negocio.

**NOTA 12 – HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al período de información, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

**NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

A la fecha de corte, la Cooperativa no registra inversiones en filiales



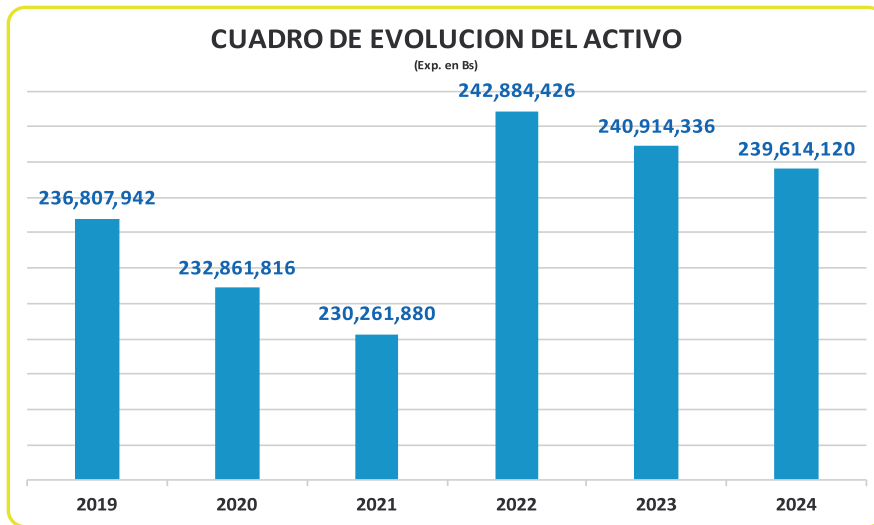
Ing. Jorge Javier Sevilla Rosales  
Gerente General

  
Lic. Lidia Veliz Guzmán  
Jefe de Contabilidad

## INFORMACIÓN FINANCIERA COMPLEMENTARIA GESTIÓN 2024

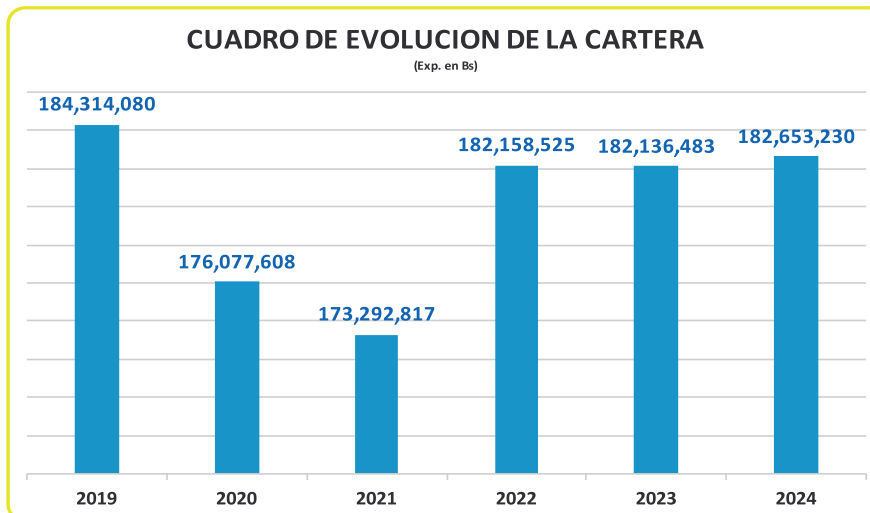
### EVOLUCIÓN DEL ACTIVO

El crecimiento del Total Activo, en el periodo 2020 – 2024 fue de Bs2,806,178.- con un promedio anual de Bs561,236.-; representando en términos porcentuales un crecimiento de 1.19%; lo que significó un crecimiento promedio anual de 0.27%, teniendo en las gestiones 2020 y 2021 afección por los efectos de la Pandemia COVID-19. La gestión 2024, los resultados y las proyecciones inicialmente proyectadas por la Cooperativa (principalmente el Activo y las Captaciones) continuaron siendo afectadas por la coyuntura externa; la demanda de dólares por parte del público, incremento de precios y la sensibilidad de las personas. Esto provocó que la Cooperativa adopte medidas prudentiales.



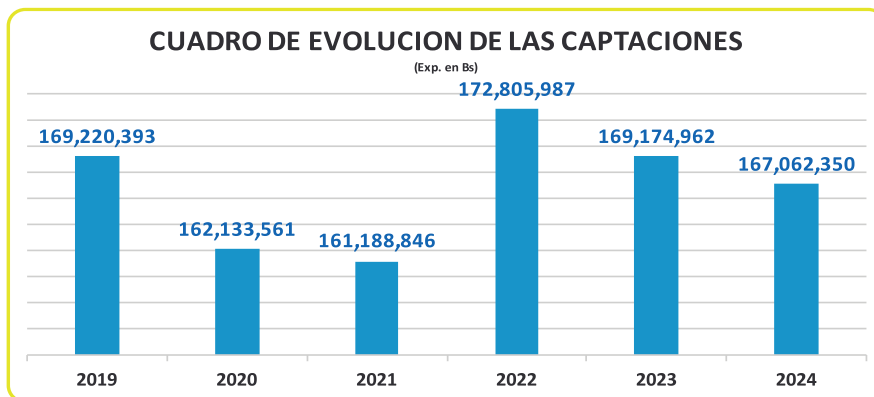
### EVOLUCIÓN DE LA CARTERA

En el último periodo quinquenal el activo más importante como es la Cartera de Créditos, muestra un decrecimiento de 0.90%, ya que de Bs184,314,080.- alcanzados al 31 de diciembre de 2019, al cierre de la gestión 2024, se tiene un saldo total de Bs182,653,230.-, representando por lo tanto un decrecimiento promedio anual durante los últimos 5 años de orden del 0.13%; resaltando en la gestión 2024 las razones expuestas en el párrafo anterior y la situación coyuntural continuaron afectando la recuperación expuesta en la gestión 2022. La composición muestra que se generó un crecimiento de la concentración de la cartera con garantía hipotecaria. En términos monetarios, la cartera hipotecaria de vivienda y la de consumo tuvo un crecimiento en la gestión, y una disminución de la cartera de microcrédito.



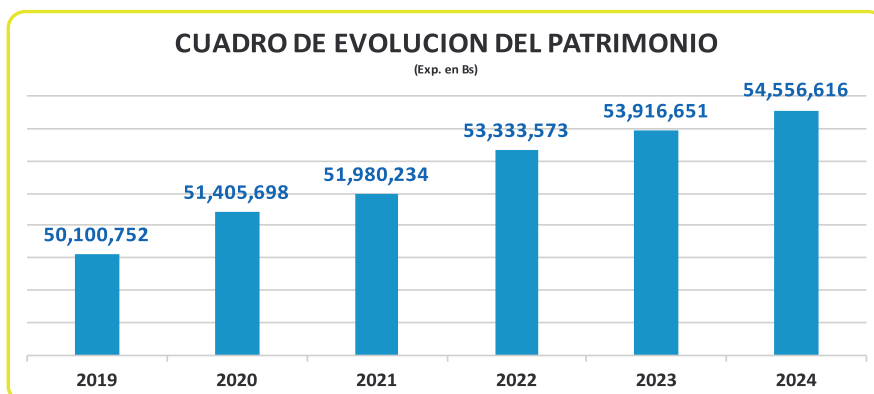
## EVOLUCIÓN DE LAS CAPTACIONES

En lo que respecta a las Captaciones, se observa un decrecimiento en los últimos 5 años, ya que en el período indicado se alcanzó un decrecimiento del orden del 1.28%, con un promedio anual de 0.18%, mostrando una mayor concentración de las captaciones en Moneda Nacional que la gestión anterior en la composición de las Captaciones. Destacar que la competitividad vía tasas de interés por las Captaciones del Público en el sistema financiero continuó siendo importante en la gestión 2024, aspecto que se refleja incluso en la Tasa de Referencia (TRE), con ejemplos que salen de la media del sistema. La Cooperativa tuvo un decrecimiento principalmente en Depósitos a Plazo Fijo. Asimismo, se informa que la composición de las Captaciones al 31 de diciembre de 2024 muestra que la modalidad de Depósitos a Plazo Fijo como la más importante, con un saldo de Bs121,946,649.-, equivalente a una participación del 73%. Las cuentas de Caja de Ahorros representan el 22.50%, cuyo monto asciende a Bs37,595,495.- y la Obligaciones restringidas alcanzan a Bs7,520,205.- que representan el 4.50%.



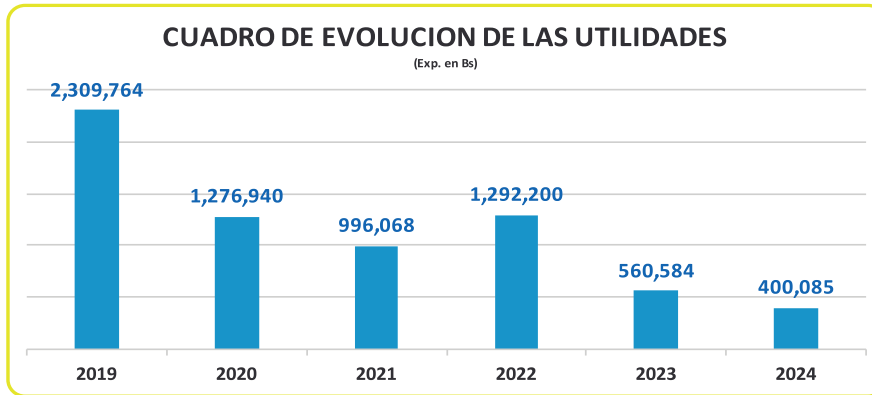
## EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

El Patrimonio de la Cooperativa se fortalece principalmente con los resultados positivos alcanzados en gestiones sucesivas, así como la confianza y el apoyo permanente de nuestros socios a través del incremento de los Certificados de Aportación que las gestiones 2023 y 2024 fueron afectadas en su desempeño regular principalmente por la generación de Utilidades menores a las de años anteriores; sin embargo, en el periodo de análisis se observa un crecimiento del 8.89%, con un promedio anual de 1.72%.



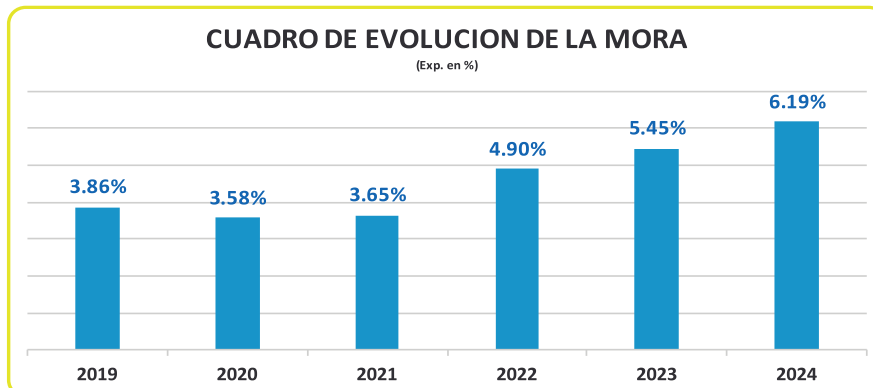
## EVOLUCIÓN DE LAS UTILIDADES

Los Resultados de gestión se reflejan en las utilidades obtenidas, observándose excedentes con un promedio anual de Bs905,175.- las últimas 5 gestiones y una Utilidad de la última gestión de Bs400,085., pues continúa siendo afectado por el incremento de la cartera en mora el que a su vez refleja los efectos del diferimiento, la reprogramación y la afección de la Pandemia COVID-19 a las actividades de las personas y en algunos casos a la voluntad de las mismas. Pese a las dificultades propias de este período, la generación de Utilidades permite cumplir con nuestros socios y clientes mediante productos y servicios financieros de calidad y mantener a la Cooperativa en niveles competitivos dentro el sistema financiero.



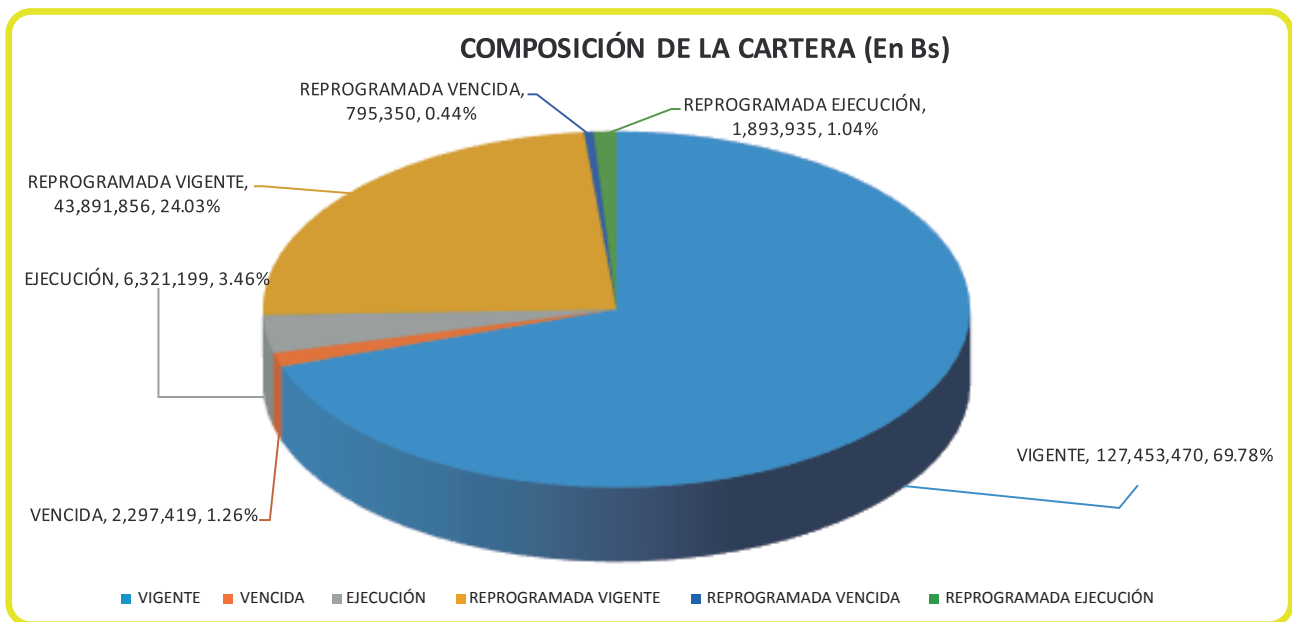
## EVOLUCIÓN DE LOS ÍNDICES DE MORA

El principal indicador de Administración de Cartera como es el índice de morosidad, muestra que, al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa alcanzó el 6.19%, de mora, observándose algunas dificultades de pago en los socios prestatarios y reflejando en el último periodo quinquenal un promedio de 4.75% anual. Durante varios meses la cartera en mora afectó los resultados debido al incremento de las previsiones y la gestión realizada por la Cooperativa provocó una mejora en esta exposición. El Indicador de Morosidad es el indicador de mayor sensibilidad sobre el que hay que seguir prestando especial atención, debido principalmente a la afección que pudieron tener los socios en sus actividades ahondado por hechos coyunturales del país o en otros casos porque los períodos de prórroga o gracia de los créditos reprogramados normativamente afectaron la regularidad de los pagos u otros hechos como bloqueos, disponibilidad de dólares e incremento de precios que también afectan el normal desempeño de las actividades.



## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA AL 31 DE DICIEMBRE 2024

El saldo de la Cartera de Créditos Bruta, al 31 de diciembre de 2024 asciende a la suma de Bs182,653,230.- conforme a la siguiente composición: Cartera Vigente Bs127,453,470.- que representa el 69.78% del total de la Cartera; Cartera Vencida Bs2,297,419.- que representa el 1.26% del total; la Cartera en Ejecución que asciende a Bs6,321,199.- que representa el 3.46% del total, la Cartera Reprogramada Vigente que asciende a Bs43,891,856.- que representa el 24.03%, la Cartera Reprogramada Vencida que asciende a Bs795,350.- que representa el 0.44% y finalmente la Cartera Reprogramada en Ejecución que asciende a Bs1,893,935.- que representa el 1.04%.



Miembro de la:

**ATC**

Asociación Técnica de Cooperativas

**Página Web:**

[www.cooperativaincahuasi.com.bo](http://www.cooperativaincahuasi.com.bo)



**Oficina Central Quillacollo:**

Calle Pacheco # 372  
entre Nataniel Aguirre y 14 de Septiembre  
Telf: 4261217 - 4261509 • Fax: 4260786

**Agencia Cochabamba:**

Calle Esteban Arce # 532  
entre Ladislao Cabrera y Calama  
Telf/Fax: 4504999

**Agencia Vinto:**

Av. Albina Patiño casi Av. Simón I. Patiño  
Telf/Fax: 4358632

**E-mail:**

[incahuasi@entelnet.bo](mailto:incahuasi@entelnet.bo)  
[incahuasi@supernet.com.bo](mailto:incahuasi@supernet.com.bo)